

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1 Nazwa zamówienia nadana przez Zamawiającego
„Usługa opieki serwisowej licencji SAP dla potrzeb zintegrowanego systemu zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego.”
- 2 Przedmiot zamówienia
 - 2.1 Usługa obejmuje:
Usługa opieki serwisowej licencji platformy aplikacyjnej SAP, zgodna z usługą opieki serwisowej Producenta platformy aplikacyjnej SAP, świadczona na zasadach opisanych w Załączniku nr 3 Umowy (Warunki opieki serwisowej), w okresie określonym w Umowie, w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji przedstawionych w punkcie 2.4, na warunkach zapewniających Zamawiającemu co najmniej:
 - a) Dostęp do udostępnianych przez Producenta platformy aplikacyjnej SAP aktualizacji oprogramowania wynikających ze zmian przepisów obowiązującego prawa.
 - b) Dostęp do udostępnianych przez Producenta platformy aplikacyjnej SAP aktualizacji oprogramowania wynikających z naprawy błędów platformy aplikacyjnej SAP zidentyfikowanych przez Zamawiającego, Wykonawcę lub Producenta platformy aplikacyjnej SAP.
 - c) Dostęp do udostępnianych przez Producenta platformy aplikacyjnej SAP innych aktualizacji i nowych wersji oprogramowania.
 - d) Wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w przypadku napotkania przez Zamawiającego problemów w korzystaniu z udostępnianych przez Producenta platformy aplikacyjnej narzędzi i procedur umożliwiających Zamawiającemu dostęp do aktualizacji i nowych wersji oprogramowania platformy aplikacyjnej SAP, lub problemów w korzystaniu z udostępnianych przez Wykonawcę lub Producenta narzędzi wspierających zarządzanie i realizację usługi opieki serwisowej.
 - 2.2 Standardy jakościowe zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 3 do umowy (Warunki opieki serwisowej) i odnoszą się do istotnych cech przedmiotu zamówienia określonych w punkcie 2.1.
 - 2.3 Całkowity koszt cyklu życia w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych (art. 2, punkt 1a), został uwzględniony w cenie określonej przez Wykonawcę na formularzu ofertowym i dotyczy okresu na jaki zawarta jest umowa.
 - 2.4 Wykaz licencji Zamawiającego

Kod produktu	Nazwa produktu	Liczba licencji
ERP_PACKAGE	SAP ERP Foundation Starter	1
7003012	SAP Professional User	390
7003013	SAP Developer User	2
7003014	SAP Application Ltd. Prof. User	10
7003015	SAP Employee User	5000
7009035	SAP RE Mgmt, Office, Retail, Ind. Prop. Mgmt	10
7010026	SAP RE Mgmt - Land Management	1
7001164	SAP RE Mgmt - Resident Prop. Mgmt	1
7010520	SAP Payroll Processing	22
7011045	SAP Manager Self-Service User	176
7011609	SAP Educational Services for HER	10
7011740	SAP WPB Producer	1
7011744	SAP WPB Enterprise Edition	350
7011742	SAP WPB Navigator	350
7017688	SAP Business Objects BI Suite (user)	10
7011267	SAP Sybase ASE Runtime Edition	1