

Rozdział III – WZÓR UMOWY

UMOWA DZP 362-109/2018

Dnia \_\_\_\_\_ w Warszawie pomiędzy:

Uniwersytetem Warszawskim, z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa, NIP 525-001-12-66, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez

\_\_\_\_\_  
(funkcja / stanowisko)

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko)

a

\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, zarejestrowaną \_\_\_\_\_; NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_  
(funkcja / stanowisko)

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko)

w wyniku postępowania DZP 361-109/2018 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) została zawarta Umowa o następującej treści.

§ 1. Definicje umowne

1. Użyte w Umowie i załącznikach wyrażenia oznaczają:

- a) Infrastruktura – sprzęt komputerowy i teleinformatyczny, będący we władaniu Zamawiającego, zawierający środowiska deweloperskie, testowe i wydzielone środowisko produkcyjne, w którym ma działać Platforma aplikacyjna;
- b) Kody źródłowe – zapis instrukcji w języku programowania, który w procesie kompilacji ulega tłumaczeniu na program komputerowy;
- c) Konfiguracja – dostosowanie sposobu funkcjonowania Platformy aplikacyjnej do potrzeb Zamawiającego, poprzez zmianę parametrów działania Platformy aplikacyjnej lub wytworzenie nowego lub zmianę istniejącego Kodu źródłowego posadowionego na Platformie aplikacyjnej;
- d) Okres rozliczeniowy – okres, za który wystawiane będą przez Wykonawcę faktury; okres rozliczeniowy obejmuje 1 miesiąc;
- e) Oferta – złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego oferta na usługę będącą przedmiotem Umowy;
- f) Platforma aplikacyjna – oprogramowanie SAP w bieżącej wersji udostępnianej przez Producenta, zgodnie z licencjami posiadanymi przez Zamawiającego, objęte przez Producenta usługami pomocy technicznej (SAP Enterprise Support);
- g) Producent – SAP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako podmiot wytwarzający Platformę aplikacyjną będącą przedmiotem wdrożenia i uprawniony do udzielania licencji, będący Wykonawcą lub autoryzowanym partnerem handlowym Wykonawcy;
- h) Protokół odbioru – podpisany przez Strony dokument potwierdzający odbiór przez Zamawiającego dostaw i usług wykonanych w ramach Umowy;
- i) Serwis – czynności napraw i aktualizacji Systemu, które mają zostać zrealizowane przez Wykonawcę przy współdziałaniu z Zamawiającym w zakresie określonym w Umowie;
- j) Strony – Zamawiający i Wykonawca;
- k) System – Platforma aplikacyjna wraz z jej Konfiguracją, uruchomiona na Infrastrukturze Zamawiającego;
- l) Umowa – niniejsza Umowa wraz z załącznikami;

- m) Utwór – wszelkie rezultaty czynności Wykonawcy powstałe w związku z realizacją Umowy spełniające kryteria utworu w rozumieniu obowiązującej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - n) Zdalny dostęp – możliwość uzyskania przez Zespół Wykonawcy okresowego dostępu do Systemu przy pomocy narzędzi informatycznych zapewniających bezpieczeństwo transmisji w publicznej sieci komputerowej;
  - o) Zespół Wykonawcy – personel przeznaczony przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, wskazany w Ofercie;
  - p) Zespół Zamawiającego – personel przeznaczony przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Ilekroć w Umowie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
- a) Usługa opieki serwisowej dla licencji platformy aplikacyjnej, w zakresie i na warunkach określonych w Załączniku nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia), Załączniku nr 3 (Warunki opieki serwisowej).

## § 3. Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.
2. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego, chyba, że Strony w trakcie jej realizacji postanowią inaczej. Czynności serwisowe mogą być wykonywane zdalnie, chyba, że w danych okolicznościach niezbędna będzie ich realizacja w siedzibie Zamawiającego. Brak zgody Zamawiającego na prace zdalne wymaga uzasadnienia.
3. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.

## § 4. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia) oraz wskazanych w Załączniku nr 2 (Oferta).
2. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej systemu prawnego.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako podwykonawców, jeżeli świadczenie podwykonawcy zostało przewidziane w Ofercie Wykonawcy.
4. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. Wykonawca wskaże części zamówienia, które wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda firmy podwykonawców. Pozostałe części usług Wykonawca wykona własnymi siłami.
5. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia na usługi, które mają być wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, Wykonawca poda (o ile są już znane) nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie usługi. Wykonawca zawiadomi zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekaże informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
9. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu w formie pisemnej informacji (w tym haseł) umożliwiających dostęp do wszelkich baz wiedzy i serwisów informacyjnych dotyczących Systemu wynikających z należytej opieki serwisowej.

10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich.
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do przeniesienia majątkowych praw autorskich lub udzielenia licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz, że przeniesienie majątkowych praw autorskich lub udzielenie licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że on sam, jak i podmiot, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem Umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.
13. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w Umowie.
14. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia comiesięcznych zestawień, zawierających zgłoszenia błędów dokonane przez Zamawiającego w danym miesiącu rozliczeniowym oraz zgłoszenia z poprzednich miesięcy rozliczeniowych, jeśli nie zostały jeszcze zamknięte.
15. Zestawienia muszą zawierać co najmniej: datę i godzinę dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego; numer zgłoszenia nadany przez Wykonawcę; numer zgłoszenia nadany przez Producenta; temat zgłoszenia i zwięzła informacja czego zgłoszenie dotyczy; definicja poziomu błędu (krytyczny, istotny, nieistotny).

#### § 5. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania zespołu Zamawiającego z zespołem Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zespołowi Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności na warunkach określonych w Umowie.

#### § 6. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta od dnia \_\_\_\_\_ do dnia \_\_\_\_\_

#### § 7. Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytej realizacji Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w łącznej wysokości netto nie przekraczającej \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_ złotych).
2. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie się odbywało w walucie polskiej na podstawie faktur częściowych, wystawianych po zakończeniu każdego miesiąca trwania Umowy (okresu rozliczeniowego), skorygowanych o kary umowne wynikające z nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający będzie uiszczał wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w postaci opłaty miesięcznej w wysokości netto \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ za każdy pełny miesiąc obowiązywania umowy, powiększonej o wartość podatku VAT w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
4. Kwoty wynagrodzenia określone w ust. 1 nie zawierają podatku od towarów i usług (podatku VAT) i zostaną powiększone o wartość tego podatku w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktur.
5. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

6. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć kalkulację oraz udowodnić, że zmiany wymienione w ust. 5 pkt (b), (c) będą wpływały na koszt wykonania zamówienia. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji usługi, dla których zmiany wymienione w ust. 5 pkt (b), (c) mają zastosowania wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany.
7. Zmiana wynagrodzenia w związku z okolicznościami, o których mowa w ust. 5 nastąpi na pisemny, uzasadniony i należyście udokumentowany wniosek Wykonawcy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegał weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu. Zmiana wynagrodzenia w związku z okolicznościami o których mowa w ust. 5 pkt (a) wchodzi w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia wykonawcy.
8. Zmiana wynagrodzenia dotyczy tylko tej części, która pozostała do wykonania. W związku ze wskazanymi w ust. 5 okolicznościami dopuszczalne jest zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia, przy czym zwiększenie wynagrodzenia dopuszczalne jest o kwotę nie większą niż udokumentowany wzrost kosztów świadczenia usługi.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, przelewem na rachunek Wykonawcy: \_\_\_\_\_.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnie z zapisami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
11. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.
13. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że wynagrodzenie netto Wykonawcy wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy.
14. Comiesięczne zestawienie zgłoszeń opisane w §4 punkt 15, przyjęte przez Zamawiającego stanowi protokół odbioru usługi będący podstawą dla Wykonawcy do wystawienia faktury.

#### § 8. Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wady prac wykonanych w ramach Umowy oraz szkody wywołane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych:
  - a) za zwłokę Wykonawcy w wykonywaniu usługi opieki serwisowej – zgodnie z Załącznikiem nr 3 (Warunki opieki serwisowej);
  - b) za naruszenie przez Wykonawcę zasad poufności opisanych w § 10 – w wysokości 25 000 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - c) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
  - d) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1, z zastrzeżeniem art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być naliczane niezależnie od siebie, przy czym łączny limit kar umownych wynosi 40% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Strony dochodzić mogą odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, przy czym całkowita odpowiedzialność Stron w związku z realizacją lub brakiem realizacji Umowy ograniczona jest do kwoty stanowiącej 100% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1. Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.
7. Przez cały okres realizacji Umowy Wykonawca będzie posiadać ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością, którego suma gwarancyjna na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość Umowy.

8. Każda ze stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym, w szczególności, o wszczęciu wobec Strony postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.

#### § 9. Siła wyższa

1. Dla potrzeb Umowy Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony nim dotkniętej, zaistniałe po podpisaniu Umowy, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły wyższej.
3. Jeżeli Siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
  - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
  - b) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;
  - c) każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku Siły wyższej, która trwa ponad 30 dni.

#### § 10. Dane osobowe

1. Wykonanie niniejszej umowy wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Zamawiający w trybie art. 28 RODO powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu RODO jest administratorem danych, które powierza.
4. Powierzone dane zawierają informacje o: pracownikach, dzieciach i innych członkach rodziny pracownika, osobach uprawnionych do świadczeń po zmarłym pracowniku, byłych pracownikach, emerytach i rencistach UW, doktorantach, współmałżonkach i dzieciach ww. osób w tym zmarłych pracowników, emerytów i rencistów UW, prawnych opiekunach dzieci zmarłych pracowników, emerytów i rencistów UW, osobach pokrywających koszty pogrzebu pracownika, emeryta i rencisty UW, innych niż ww. osobach, korzystających z wypoczynku w ośrodkach wypoczynkowych UW.
5. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
6. W związku z powierzeniem przetwarzania danych, żadnej ze Stron Umowy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
7. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe: imiona i nazwisko, nazwisko rodowe, imiona rodziców, nazwisko rodowe matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, nr PESEL, nr NIP, dowód osobisty, paszport, obywatelstwo, karta pobytu, zezwolenie na pracę, miejsce zamieszkania, miejsce zameldowania, adres do korespondencji, adres do PIT, nr telefonu, nr telefonu w razie wypadku, adres e-mail, identyfikator SAP, wykształcenie, wykształcenie uzupełniające, tytuł/stopień naukowy, informacje dotyczące wypowiedzenia pracownikowi warunków umowy, dodatkowe uprawnienia, szkolenia, informacje o przyznanych nagrodach i karach, informacje o absencji (urlopy, zwolnienia lekarskie, rehabilitacyjne, szkoleniowe i inne), orzeczenia lekarskie, informacje o niepełnosprawności, nr konta bankowego, oznaczenie banku, wysokość wynagrodzenia, nr emerytury, renty, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, informacje o dodatkowym zatrudnieniu, imię i nazwisko dziecka/innego członka rodziny, data urodzenia dziecka/innego członka rodziny, nr PESEL dziecka/innego członka rodziny, płeć dziecka/innego członka rodziny, obywatelstwo dziecka/innego członka rodziny, stopień niepełnosprawności dziecka, dane osoby uprawnionej do świadczeń po zmarłym pracowniku, nr osobowy SAP, jednostka UW, w której osoba jest/była zatrudniona, stanowisko, status zatrudnienia, data zatrudnienia, data rozwiązania umowy, rodzaj umowy, wymiar zatrudnienia, grupa pracowników, podgrupa pracowników, oznaczenia urzędu skarbowego właściwego dla danej osoby, informacje o dochodach, rodzaj świadczenia ZFŚS, wartość przyznanego świadczenia brutto i netto (kwota do wypłaty), data naliczenia listy wypłat świadczenia, wysokość przychodu z tytułu skorzystania ze świadczenia ZFŚS, wysokość podatku dochodowego z tytułu skorzystania ze świadczenia ZFŚS, w przypadku wykupienia wypoczynku w ośrodkach UW: miejsce rezerwacji, data rezerwacji, liczba dób pobytu, rodzaj pożyczki z ZFŚS, wysokość pożyczki, wysokość oprocentowania pożyczki, sposób wypłaty pożyczki, okres spłaty pożyczki, data wypłaty pożyczki, data rozpoczęcia spłaty pożyczki, wysokość rat pożyczki, harmonogram spłat oraz terminowość spłat i zaległości w spłatach pożyczki (wysokość zadłużenia), liczby żyrowanych pożyczek z ZFŚS (oraz informację dot. tych pożyczek jak wyżej).
8. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w związku i w celu wykonania niniejszej Umowy.
9. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę przy wykorzystaniu systemów informatycznych lub w wersji tradycyjnej (papierowej), wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
10. Wykonawca uprawniony jest do wykonywania na powierzonych danych osobowych jedynie takich operacji, które są niezbędne do wykonania niniejszej umowy, tj.: modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie, usuwanie.

11. Wykonawca w każdym przypadku będzie dokonywał przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie zgodnie z przepisami prawa oraz niniejszą Umową. Strony przez przepisy prawa rozumieją wszelkie akty prawa krajowego i europejskiego obowiązujące Zamawiającego i Wykonawcę teraz lub w przyszłości, z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian, które nastąpią w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, iż prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania oraz dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych zgodnie z RODO. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych, w szczególności wynikającemu z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
13. Do przetwarzania danych Wykonawca dopuści jedynie osoby, które:
  - a) zostały przeszkolone przez Wykonawcę z tematyki ochrony danych osobowych;
  - b) posiadają indywidualne upoważnienia do przetwarzania danych nadane przez Wykonawcę;
  - c) zobowiązały się w formie pisemnej do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych, w tym do bezterminowego zachowania w tajemnicy treści danych, jak również sposobów ich zabezpieczenia, oraz oświadczyły, iż znają obowiązujące przepisy prawa.
14. Wykonawca będzie prowadził ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych, w tym mających dostęp do systemów informatycznych, w których przetwarzane są dane.
15. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom nieupoważnionym informacji o danych, zwłaszcza o środkach ochrony i zabezpieczeniach stosowanych w odniesieniu do danych przez niego lub Zamawiającego.
16. W razie potrzeby Zamawiający może wydać Wykonawcy szczegółowe zalecenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, zwłaszcza dotyczące zabezpieczenia tych danych, a Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zastosować się do zaleceń Zamawiającego.
17. W miarę możliwości Wykonawca udzieli pomocy Zamawiającego w zakresie niezbędnym do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
18. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) udzielenia Zamawiającego, na każde jego żądanie, wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków Wykonawcy wynikających z przepisów regulujących ochronę danych osobowych (w szczególności RODO), w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia żądania;
  - 2) niezwłocznego, skutecznego poinformowania Zamawiającego o:
    - a) każdym przypadku naruszenia ochrony danych, tj. wszelkich sytuacjach stanowiących naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych lub niniejszej Umowy, zwłaszcza mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego lub Wykonawcy na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym o naruszeniu tajemnicy danych lub ich niewłaściwego wykorzystania), nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia danego zdarzenia. Powiadomienie powinno być dokonane drogą elektroniczną na następujące adresy e-mail:  
.....  
i opisywać charakter naruszenia oraz kategorie danych, których naruszenie dotyczy,
    - b) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych właściwemu organowi publicznemu, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej,
    - c) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania jej danych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Zamawiającego,
    - d) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych,
    - e) jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
20. Wykonawca zobowiązuje się poinformować swoich pracowników o obowiązkach wynikających z przepisów regulujących ochronę danych osobowych.
21. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania innemu wykonawcy (Podwykonawca) tylko po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
22. Podwykonawca musi spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w celu wykonania Umowy.
23. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na Podwykonawcy.
24. Przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić tylko na pisemne polecenie Zamawiającego. W przypadku posiadania takiego obowiązku prawnego przez Wykonawcę, Wykonawca powiadamia o tym Zamawiającego przed rozpoczęciem przetwarzania.
25. Wykonawca umożliwi upoważnionym pracownikom Zamawiającemu dokonanie w godzinach pracy Wykonawcy sprawdzenia w formie audytu stanu ochrony i bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych, pod kątem zgodności przetwarzania z RODO oraz postanowieniami Umowy.

26. Wykonawca ma obowiązek współdziałać z pracownikami Zamawiającego w czynnościach sprawdzających, o których mowa w ust. 25.
27. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu w formie pisemnej (dozwolona wersja elektroniczna) na przynajmniej 7 dni roboczych przed planowanym terminem takiego sprawdzenia. Zamawiający dołoży starań, aby czynności wykonywane w ramach audytu nie zakłócały działalności Wykonawcy.
28. Przedstawiciele Zamawiającego są uprawnieni do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe oraz żądania od Wykonawcy udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych.
29. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 25, przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni roboczych od daty jego podpisania przez Strony. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
30. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę Zamawiającego lub innych podmiotów i osób powstałą w wyniku przetwarzania danych osobowych:
  - a) niezgodnie z RODO lub innymi przepisami w zakresie dotyczącym Zamawiającego, lub
  - b) niezgodnie z Umową, lub
  - c) bez zgodnego z prawem polecenia Zamawiającego albo wbrew takiemu poleceniu.

W zakresie, w jakim zgodnie z RODO za szkodę osoby, której dane dotyczą, odpowiadają Zamawiający i Wykonawca, ich odpowiedzialność wobec tej osoby jest solidarna.

#### § 11. Poufność

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunie wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i podwykonawców oraz podejmie stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunie dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych)
6. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
  - a) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
  - b) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - c) które są publicznie znane;
  - d) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
  - e) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.

## § 12. Zmiana Umowy

1. Warunkiem dokonania zmian postanowień Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie Aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
  - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 3) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
  - 4) gdy Producent wprowadza nowe wersje (charakteryzujące się wyższymi parametrami) oprogramowania;
  - 5) w zakresie terminu realizacji Umowy w sytuacji, gdy przedmiot Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej lub samorządowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;
  - 6) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy;
  - 7) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym, w szczególności, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
3. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 13. Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, zgodnie z § 6.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do postanowień art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych
3. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:
  - a) postawienie Wykonawcy w stan likwidacji;
  - b) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego wpływu;
4. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn podanych w ust. 3, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
5. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - a) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości wynikającym z warunków opieki serwisowej;
  - b) naruszenie zobowiązań określonych w §10 i §11 dotyczących poufności i danych osobowych;
6. Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w Umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia serwisu uzyskanego zgodnie z postanowieniami Umowy.
7. Serwis udzielony oraz uzyskany zgodnie z postanowieniami Umowy pozostaje w mocy w zakresie opisanym w Umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej.



#### § 14. Klauzula salwatoryjna

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba, że Umowa bez części, które utraciły ważność jest niewykonalna.
2. W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień Umowy postanowieniami, które w sposób prawnie dopuszczalny będą jak najbardziej zbliżone do woli Stron wyrażonej w Umowie.
3. Powyższe zasady znajdują odpowiednie zastosowanie w przypadku wystąpienia luki w Umowie.
4. Nowa regulacja zastępująca postanowienie nieważne lub niewykonalne albo wypełniająca ewentualną lukę zostanie sporządzona przez Strony w formie pisemnej.

#### § 15. Powiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z Umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:
  - a) doręczenie osobiste na adres siedziby Strony;
  - b) doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres :
    - Dla Zamawiającego:  
Uniwersytet Warszawski  
ul. Krakowskie Przedmieście 26/28  
00-950 Warszawa  
budynek: \_\_\_\_, pokój: \_\_\_\_\_  
dopisek: \_\_\_\_\_
    - Dla Wykonawcy:  
\_\_\_\_\_
  - c) doręczenie pocztą elektroniczną na adres:
    - Dla Zamawiającego:  
Email: \_\_\_\_\_
    - Dla Wykonawcy:  
Email: \_\_\_\_\_
2. Zawiadomienia będą uważane za doręczone w następujących terminach:
  - a) w dniu doręczenia, jeżeli są doręczone osobiście;
  - b) w dniu poświadczenia odbioru przesyłki poleconej lub odbioru od pośtańca poczty kurierskiej;
  - c) w dniu poświadczenia odbioru poczty elektronicznej.
3. W przypadku zmiany danych teleadresowych którejkolwiek ze Stron, Strona ta zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o dokonaniu takiej zmiany, a jeśli jest to możliwe o zamiarze dokonania takiej zmiany, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 7 dni od dnia dokonania zmiany. Do dnia otrzymania przez Stronę informacji o zmianie danych teleadresowych dokonanej przez drugą Stronę, doręczenia dokonane na dotychczasowy adres uważane będą za doręczone skutecznie.

#### § 16 . Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
2. Językiem komunikowania się Stron w okresie wykonywania Umowy oraz językiem właściwym dla produktów powstałych w związku z realizacją Umowy jest język polski. Odstępstwo od powyższej zasady wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Niewykonanie przez Stronę jakiegokolwiek postanowienia, uprawnienia lub roszczenia na mocy Umowy nie stanowi zrzeczenia się takiego postanowienia, uprawnienia lub roszczenia.

4. W przypadku ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub związanych z niniejszą Umową, Strony podejmą próbę rozstrzygnięcia sporu polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli prowadzone przez strony negocjacje nie dojdą do skutku lub też nie dadzą spodziewanego rezultatu, rozstrzygnięcia sporu dokona sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Następujące załączniki powołane w Umowie stanowią jej integralną część:
  - a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - b) Załącznik nr 2 – Oferta;
  - c) Załącznik nr 3 – Warunki opieki serwisowej;

---

Wykonawca

---

Zamawiający