Warszawa, dnia 31.12.2021 r.

DZP-361/166/2021/SzB/890

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym nr **DZP-361/166/2021** pn. : Usługa opieki serwisowej licencji SAP dla potrzeb zintegrowanego systemu zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego

*W związku z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanego zapytania wraz z wyjaśnieniem.*

**Zestaw 1**

Pytanie nr 1:

W nawiązaniu do ogłoszenia o w/w postępowaniu zwracamy uwagę, że producent oprogramowania SAP wymaga zachowania ciągłości usługi serwisowej w celu świadczenia usługi za okres bieżący. W związku z tym w celu umożliwienia złożenia oferty i zapewnienia konkurencyjności i porównywalności ofert, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że usługa ma być świadczona od 1. Stycznia 2022 przez okres 12 miesięcy, tj. do 31.12.2022 i za ten okres Wykonawca ma skalkulować należne wynagrodzenie. Aktualne – względne, tj. „od daty podpisania umowy” – określenie czasu świadczenia usługi **nie pozwala na złożenie oferty** **zgodnie ze standardami producenta, tj. SAP Polska**. Wymagane jest bowiem jasne określenie daty rozpoczęcia i zakończenia trwania usługi. W związku z powyższym prosimy również o potwierdzenie, że opłata za okres od 1 stycznia 2022 może być doliczona do pierwszej wystawionej faktury lub prosimy o modyfikację formularza ofertowego i przewidzenie w nim pozycji na opłatę wznowieniową od 1 stycznia 2022 do daty podpisania umowy.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający nie zmienia postanowień specyfikacji warunków zamówienia w tym wzoru umowy. Wykonawca powinien zapewnić zgodność świadczenia wsparcia zgodnie z wymaganiami producenta oprogramowania SAP. Wszystkie opłaty powinny zostać uwzględnione w cenie oferty.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera