DZP-361/76/2021/SD/864 Warszawa, 17.12.2021 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP-361/76/2021** pn.: „Usługi sprzątania budynku Nowych Technologii UW przy ul. Banacha 2c”

*W związku z art. 284 ust. 6 ustawy oraz 286 ust. 7 z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz informacje o zmianach.*

**Pytanie 1**

Czy możemy użyć podnośnika na terenie zewnętrznym przy myciu przeszkleń?

**Odpowiedź**

Zamawiający zgadza się na użycie podnośnika na terenie zewnętrznym przy myciu przeszkleń.

**Pytanie 2**

Czy prace na obiekcie w przeszłości, przy myciu przeszkleń, miały charakter prac alpinistycznych?

**Odpowiedź**

Prace na obiekcie w przeszłości, przy myciu przeszkleń, miały charakter prac alpinistycznych.

**Pytanie 3**

W jakich godzinach i w jakie dni mogą odbywać się prace dotyczące mycia przeszkleń?

**Odpowiedź**

Przeszklenia elewacji będą myte zgodnie z ustaleniami z użytkownikiem budynku.

**Pytanie 4**

Czy podczas realizacji mycia okien z użyciem technik alpinistycznych pracownicy będą mogli swobodnie poruszać się pomiędzy wejściem do budynku a włazem dachowym, czy każdorazowo będzie potrzebna asysta?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuję, że podczas realizacji mycia okien z użyciem technik alpinistycznych będzie potrzebna asysta.

**Pytanie 5**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że ww. przypadku nie zmniejszy się wymóg minimalnego zatrudnienia osób.

**Pytanie 6**

Czy powierzchnia okien do mycia podana jest jedno czy dwustronnie?

**Odpowiedź**

Mycie okien i elewacji opisane jest w OPZ w 5 punkcie, tabela nr 3

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób na zastępstwa na umowy cywilno-prawne?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza zatrudnienie osób na zastępstwo na umowy cywilno-prawne.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób do prac okresowych typu mycie okien, pranie wykładzin itp. na umowy cywilno-prawne?

**Odpowiedź**

Tak, Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób na umowy cywilno-prawne w ww. pracach.

**Pytanie 9**

Czy w obiektach Zamawiającego są windy, którymi Wykonawca będzie mógł przemieszczać sprzęt?

**Odpowiedź**

Tak, w obiektach Zamawiającego są widny, którymi Wykonawca będzie mógł przemieszczać sprzęt.

**Pytanie 10**

Prosimy o podanie ilości i wielkości koszy oraz niszczarek, które Wykonawca będzie zaopatrywał w worki na śmieci.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie prowadzi ewidencji koszy na śmieci. Wyłącznie do porównania ofert należy przyjąć szacunkową wartość średnią:

– po dwa kosze o pojemności nie większej niż 35 litrów na każdy pokój biurowy;

- po jednym na każde pomieszczenie laboratoryjne;

- po jednym koszu na każde pomieszczenie kuchenne;

- po dwa kosze na każdy węzeł sanitarny.

W przedsionkach windowych na każdym piętrze w każdym segmencie stoi zestaw koszy do segregacji powyżej 50 l.

Ilości koszy mogą ulec zmianom bez prawa do zmiany wartości umowy.

Obecnie Zamawiający dysponuje trzema niszczarkami o pojemności kosza ok. 50 litrów.

**Pytanie 11**

Prosimy o potwierdzenie, że w formularzu nr 3, wykaz środków czystości i higienicznych, Wykonawca ma wskazać tylko te produkty, których próbki Wykonawca dostarcza wraz z ofertą.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w formularzu nr 3, wykaz środków czystości i higienicznych, Wykonawca ma wskazać tylko te produkty, których próbki Wykonawca dostarcza wraz z ofertą.

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający wymaga, aby „zespół sprzątający” 8 osób, był zatrudniony na umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin? Czy sprzątanie odbywa się 5 x w tygodniu poniedziałek-piątek czy również w weekendy 7 x w tygodniu? Jeśli również w weekendy to Wykonawca ma rozumieć, że codziennie wymaganych jest 8 osób w pełnym wymiarze godzin?

**Odpowiedź**

Zgodnie ze „Szczegółowym zakresem czynności” zawartym w OPZ.

**Pytanie 13**

Prosimy o dopuszczenie opakowań próbek środka do WC i do mebli w opakowaniach większych niż 250ml. Podyktowane jest to faktem, iż profesjonalne środki czystości konfekcjonowane są w opakowaniach 500ml, 750ml 1l i większych.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że zgodne z OPZ minimalna pojemność wynosi 250 ml.

**Pytanie 14**

Dotyczy załącznika do formularza ofertowego Tabela 1. Wykonawca ma wycenić środki higieniczne dla 600 osób. Prosimy o potwierdzenie, że należy tu wziąć pod uwagę tylko produkty typu: mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki.

**Odpowiedź**

Tak, należy wziąć pod uwagę tylko produkty typu: mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki przy wycenie środków higienicznych dla 600 osób w Tabeli 1 formularza ofertowego.

**Pytanie 15**

Dotyczy wzoru umowy, paragraf 11 punkty od 4 do 9, czy Zamawiający uzna tu polisę OC Wykonawcy?

**Odpowiedź**

W tych zapisach umownych mowa o ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż kwota całkowitego wynagrodzenia brutto.

**Pytanie 16**

Czy „odkurzanie sprzętu oświetleniowego, kratek wentylacyjnych” 4 x w roku, Wykonawca ma wliczyć w cenę usługi podstawowej czy zostaną one zakwalifikowane do prac dodatkowych?

**Odpowiedź**

Odkurzanie kratek wentylacyjnych, sprzętu oświetleniowego powinno zostać wliczone w cenę usługi podstawowej.

**Pytanie 17**

Prosimy o podanie ilości lodówek i kuchenek mikrofalowych, które mają podlegać usłudze czyszczenia 1 x w miesiącu.

**Odpowiedź**

Ilości sprzętów mogą ulec zmianom bez prawa do zmiany wartości umowy. Wyłącznie do porównania ofert należy przyjąć:

Dystrybutory wody – 20 szt

Lodówko zamrażarki spożywcze – 14 szt

Kuchenki mikrofalowe – 13 szt

**Pytanie 18**

Prosimy o podanie ilości wind, które podlegają usłudze sprzątania.

**Odpowiedź**

Usłudze sprzątania podlega 6 wind.

**Pytanie 19**

Czy Zamawiający udostępni pomieszczenia do przechowywania sprzętu typu maszyna szorująco – zbierająca np. do mycia powierzchni garażu?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie udostępni takiego pomieszczenia do przechowywania.

**Pytanie 20**

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „bezzwłoczne sprzątanie w nagłych sytuacjach” oraz jaki czas reakcji ma na to personel Wykonawcy?

**Odpowiedź**

Pod pojęciem „bezzwłoczne sprzątanie w nagłych sytuacjach” Zamawiający rozumie np. wylaną kawę, awarię wody.

Czas reakcji w zależności od zdarzenia.

**Pytanie 21**

Czy Zamawiający dopuszcza aby kierownik nadzorujący pracowników Wykonawcy, także uczestniczył fizycznie w czynnościach utrzymania czystości?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pytanie 22**

Czy Kierownik Wykonawcy ma być obecny na obiekcie Zamawiającego 5 dni w tygodniu w godzinach 7.00 – 15.00? Jeśli nie to prosimy o podanie dni i godzin wymaganych przez Zamawiającego w tym zakresie.

**Odpowiedź**

Nie ma wymaganych określonych dni i godzin przebywania Kierownika na obiekcie, ale ma być on w dyspozycji Zamawiającego.

**Pytanie 23**

Zamawiający wymaga, aby realizacja zamówienia została przeprowadzona przez min. 8 osób pracujących przez 8 godzin dziennie. Prosimy o doprecyzowanie:

* w jakich godzinach i dniach ma być realizowana usługa
* czy obecnie usługa realizowana jest również w godzinach nocnych 22.00-06.00? Jeśli tak, to przez ile osób?
* czy w tą liczbę osób wliczony jest już tzw. Serwis dzienny? W jakich godzinach ma być świadczony serwis dzienny?

**Odpowiedź**

Do uzgodnienia z użytkownikiem oraz z warunkami opisanymi OPZ pkt 3 „Szczegółowy zakres czynności”.

Zamawiający informuję również, że nie ma pracy nocnej. Zgodnie z OPZ „wykonywanie usługi odbywać się będzie w godzinach uzgodnionych z administracją budynku z uwzględnieniem indywidualnych uzgodnień z użytkownikami pomieszczeń (wymóg związany z charakterem pracy niektórych pracowników i zespołów naukowych).

**Pytanie 24**

Kto ponosi koszty zakupów kory, ziemi, trawy, roślin. Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego rocznego zapotrzebowania na poszczególne ww. pozycje.

**Odpowiedź**

Koszt zakupu kory, ziemi, trawy ponosi Wykonawca, zaś roślin Zamawiający. Zamawiający nie określa średniego rocznego zapotrzebowania. Wykonawca jest zobowiązany do stałego monitorowania stanu zużycia w/w i uzupełniania ich według potrzeb.

**Pytanie 25**

Czy utrzymanie terenów zielonych ma się odbywać 5 dni w tygodniu czy 7 z podziałem na okres letni i zimowy?

**Odpowiedź**

Częstotliwość wykonywania poszczególnych prac określona jest w opisie przedmiotu zamówienia „Szczegółowy zakres czynności”.

**Pytanie 26**

W jakich godzinach w okresie letnim ma być obsługiwany teren zewnętrzny?

**Odpowiedź**

Wykonywanie usługi odbywać się będzie w godzinach uzgodnionych z administracją budynku.

**Pytanie 27**

Czy w wymaganej w SWZ obsadzie 8 osób, Zamawiający uwzględniał także osobę do obsługi terenu zewnętrznego?

**Odpowiedź**

Wymagania odnośnie osób skierowanych do realizacji zamówienia określa pkt 14 OPZ.

**Pytanie 28**

Czy w wymaganej w SWZ obsadzie 8 osób, Zamawiający uwzględniał także osobę do obsługi parkingu podziemnego?

**Odpowiedź**

Wymagania odnośnie osób skierowanych do realizacji zamówienia określa pkt 14 OPZ.

**Pytanie 29**

Czy w wymaganej w SWZ obsadzie 8 osób, Zamawiający uwzględniał także Kierownika z ramienia Wykonawcy?

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 6 pkt 6 wzoru umowy.

**Pytanie 30**

Czy na terenie Zamawiającego istnieje możliwość pryzmowania śniegu? Jeśli nie to kto ponosi koszt jego wywozu?

**Odpowiedź**

Tak, przy zapewnieniu drożności dróg dojścia i dojazdu do budynku oraz dróg komunikacyjnych i ewakuacyjnych na kampusie. Nadmiar śniegu Wykonawca usuwa własny koszt.

**Pytanie 31**

Kto ponosi koszt wywozu liści i trawy po skoszeniu?

**Odpowiedź**

Koszt wywozu liści i trawy po skoszeniu ponosi Zamawiający.

**Pytanie 32**

Kto zapewnia skrzynie na mieszankę do odladzania? Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie wymaganej ich ilości oraz pojemności.

**Odpowiedź**

Skrzynie zapewnia Wykonawca. Ilość i pojemność musi być dostosowana do prawidłowej realizacji umowy w zakresie utrzymania terenu zewnętrznego.

**Pytanie 33**

Czy zamawiający udostępni miejsce na przechowywanie piasku, niezbędnego do pracy w okresie zimowym?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dysponuje oddzielnym miejscem na przechowywanie piasku.

**Pytanie 34**

Czy Zamawiający zezwoli na używanie pralki do prania mopów i ścierek w pomieszczeniach przekazanych Wykonawcy? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie powierzchni pomieszczenia przystosowanego do tego w budynku Wykonawcy.

**Odpowiedź**

Tak., pomieszczenie zostanie wskazane przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.

**Pytanie 35**

Czy istnieje możliwość wjechania podnośnikiem do atrium w celu umycia świetlika od wewnątrz? Jeżeli tak, to jaka jest nośność podłogi?

**Odpowiedź**

Nie ma możliwości wjechania podnośnikiem do atrium w celu umycia świetlika od wewnątrz. Możliwość mycia tylko z rusztowań.

**Pytanie 36**

Czy budynek jest wyposażony w systemy do pracy alpinistów?

**Odpowiedź**

Budynek nie jest wyposażony w systemy do pracy alpinistów.

**Pytanie 37**

Czy na wyższej kondygnacji budynku na dachu przy skrzyżowaniu Nowej Hożej i Włodzimierza Kołosa są jakieś kominy, trwale zakotwiczone konstrukcje stalowe lub systemy do pracy alpinistów?

**Odpowiedź**

Nie ma kominów, trwale zakotwiczonych konstrukcji stalowych oraz systemy do pracy alpinistów.

**Pytanie 38**

Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla użytkowników budynków i interesantów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością. Kto zapewnia dozowniki?

**Odpowiedź**

Preparaty do dezynfekcji rąk nie są przedmiotem zamówienia.

**Pytanie 39**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź**

Zapotrzebowanie określi Wykonawca na podstawie wytycznych producenta i własnego doświadczenia w stosowaniu wymienionych środków.

**Pytanie 40**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni płaskich? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź**

Zapotrzebowanie określi Wykonawca na podstawie wytycznych producenta i własnego doświadczenia

w stosowaniu wymienionych środków.

**Pytanie 41**

Kto zapewnia środki do zmywarek? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie ich ilości.

**Odpowiedź**

Środki do zmywarek zapewnia Zamawiający.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera