Warszawa, dnia 02.02.2022 r.

DZP-361/122/2021/BP/149

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP-361/122/2021** pn. : „Usługi konserwacji, przeglądów i obsługi technicznej budynku Centrum Nauk Biologiczno-Chemicznych UW przy ul. Żwirki i Wigury 101”

*Zgodnie z art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) - zwana dalej ustawą, Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz informacje o zmianach.*

**Pytanie 1**

Z uwagi na awarię BMS i automatyki sterowania central codziennie, przez cały rok, konieczne są liczne przyjazdy techników na obiekt w godzinach 18:00 – 6:00.

Czy w ramach postepowania Zamawiający przewiduje pokrycie dodatkowych kosztów przyjazdów awaryjnych po godzinie pracy Zespołu technicznego? Jeśli nie czy możliwe jest odbieranie wypracowanych w godzinach nocnych w dni robocze? Skala nadgodzin czasem przekracza koszt dodatkowego etatu.

**Odpowiedź 1**

Zamawiający informuje, że w cenie usługi konserwacyjnej powinny być uwzględnione koszty interwencji awaryjnych zgodnie z zapisami projektu umowy.

**Pytanie 2**

Zamawiający w ramach ryczałtu przewiduje wymianę instalacji do 2 mb. Czy prace związane z odsłonięciem instalacji (takie jak: demontaż instalacji zasłaniających czy w kolizji, demontaż sufitów, wykuwanie otworów w szachtach, itp.) powinny być uwzględnione w cenie ryczałtowej czy podlegają odrębnemu rozliczeniu?

**Odpowiedź 2**

Zamawiający informuje, że wymienione prace powinny być uwzględnione w cenie usługi konserwacji zgodnie z pkt 24 opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisami w § 6 ust 11 projektu umowy.

**Pytanie 3**

Czy awarią może zostać uznane niewłaściwe zamontowanie FROST w centralach wentylacyjnych? Jeśli tak czy będzie to wiązało się z koniecznością ich przeniesienia we właściwe miejsce po wcześniejszym demontażu nagrzewnic i przebudowy instalacji we wszystkich centralach wentylacyjnych ?

**Odpowiedź 3**

Zamawiający informuję, że obecne zamontowanie FROST-ów nie może zostać uznane za awarię. Przeniesienie zamontowanych FROST-ów będzie stanowiło oddzielne postępowanie.

**Pytanie 4**

Czy oferta ryczałtowa powinna zawierać wymianę całego glikolu jeśli jego parametry będą różnić się od zalecanych parametrów producenta, znajdującego się w instalacji i wynoszącego około 1800kg?

**Odpowiedź 4**

Cena ryczałtowa nie obejmuje wymiany całego glikolu jedynie koszty uzupełniania glikolu w przypadku ubytku lub dodanie koncentratu do utrzymania parametrów. Glikol musi być taki sam, jaki jest w układzie.

**Pytanie 5**

Czy czas reakcji serwisu autoryzowanego/specjalistycznego wynoszący 24 h oznacza przystąpienie do diagnozy awarii czy też usunięcia usterki?

**Odpowiedź 5**

Zamawiający informuje, że **Czas reakcji */R/*** - czas od przesłania zgłoszenia drogą elektroniczną lub sms-em do momentu przybycia konserwatora – to jedno z kryterium oceny ofert i zostanie przyjęte na podstawie najkorzystniejszej oferty.

**Pytanie 6**

Czy istnieje ograniczenie w skali kontraktu/miesiąca co do kosztów diagnozy specjalistycznej serwisu autoryzowanego? (który nie rzadko jednorazowo wynosi 2 000 zł netto i więcej)

**Odpowiedź 6**

Zamawiający informuje, że nie ma ograniczenia w skali kontraktu/miesiąca co do kosztów diagnozy specjalistycznej serwisu autoryzowanego.

**Pytanie 7**

Czy każdorazowo na zlecenie Zamawiającego, bez sygnałów o nieprawidłowej pracy instalacji, konieczne będzie wykonanie specjalistycznych pomiarów pracy instalacji takiej jak wentylacja (łącznie z pomiarem wydajności we wszystkich pomieszczeniach czy pojedynczym pomieszczeniu), klimatyzacja, c.o., itp.?

**Odpowiedź 7**

Zamawiający informuje, że pomiary będą wykonywane przy wykryciu problemów z pracą instalacji/urządzeń i/lub nieprawidłowych warunków w pomieszczeniu/ach. Dotyczyć będą obszaru koniecznego do diagnozy. Mogą dotyczyć też potwierdzenia parametrów w przypadku zgłoszonych uwag przez użytkownika/zamawiającego do prawidłowości działania lub planowanych napraw i/lub modernizacji.

**Pytanie 8**

Proszę o podanie używanych na obiekcie w urządzeniach kart pamięci (ilość, typ i producent i częstotliwość wymiany).

**Odpowiedź 8**

Zamawiający informuje, że karty pamięci dotyczą nawilżaczy parowych a ich wymiana następuje w przypadku uszkodzenia karty.

**Pytanie 9**

Obecnie nawilżacze wymagają bardzo kosztownej naprawy, która w ramach nowej umowy będzie zakresem ryczałtowym. Czy Zamawiający przewiduje iż w ramach ryczałtu będą dokonywane naprawy nawilżaczy oraz węzłów podłączeniowych bez określenia górnej granicy finansowej wydatków obejmujące materiał i robociznę? Czy konieczność wymiany urządzeń nawilżaczy na nowe również obejmuje zakres ryczałtowy?

**Odpowiedź 9**

Zamawiający informuję, że zakres kontraktu obejmuje naprawy od stanu zastanego i nie wymagającego serwisu autoryzowanego np. usuwanie nieszczelności i udrożnianie odpływów, wymiana urwanych lub uszkodzonych przewodów, przywracanie zasilania itp., bez wymiany na nowe urządzenia.

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający pod pojęciem „czyszczenie urządzeń i instalacji” ma na myśli zewnętrzne wyczyszczenie całej wbudowanej instalacji w obiekcie do której jest dostęp czy również czyszczenie i udrażniania wewnątrz wszystkich urządzeń oraz rur kanalizacyjnych i deszczowych, kanałów wentylacyjnych, zbiorników, itp.?

**Odpowiedź 10**

Zamawiający informuję, że „Czyszczenie urządzeń i instalacji” oznacza czyszczenie urządzeń i instalacji zewnętrznych w całości. Czyszczenie wewnętrzne urządzeń dotyczy np. central wentylacyjnych, zbiorników, agregatów pompowych itd. Czyszczenie wewnętrzne instalacji dotyczy np. filtrów, odmulaczy, osadników, klap zwrotnych kanalizacji, wpustów, syfonów itd. oraz po zaistnieniu problemów np. zatorów, przebiciu filtrów powietrza, kumulacji brudu w kanałach, przepustnicach, regulatorach czy tłumikach wentylacyjnych.

**Pytanie 11**

Proszę o szczegółową specyfikację system do nawadniania roślin? Czy jest to instalacja wykorzystywana do nawadniania roślin laboratoryjnych hodowanych w specjalistycznych warunkach wymagających utrzymania bardzo precyzyjnych parametrów?

**Odpowiedź 11**

Zamawiający informuję, że system nawadniania nie dotyczy roślin laboratoryjnych hodowanych w specjalistycznych warunkach wymagających utrzymania bardzo precyzyjnych parametrów. System do nawadniania roślin dotyczy nawadniania zieleni zewnętrznej.

**Pytanie 12**

Przy okresowych włączeniach zasilania obiektu i przeglądów instalacji TRAFO, SN oraz NN konieczne jest zapewnienie zasilania awaryjnego dla urządzeń i mienia Użytkowników w całym obiekcie. By zapewnić bezpieczne zasilanie awaryjne dla Użytkowników niezbędne jest dostarczenie i ułożenie kilkudziesięciu sztuk (lub tak jak było 50 szt.) przedłużaczy o odpowiednich parametrach? Czy koszt wypożyczenia przedłużaczy musi uwzględniać wynagrodzenie ryczałtowe?

**Odpowiedź 12**

Zamawiający informuję, że koszt wypożyczenia przedłużaczy musi zostać uwzględniony w wynagrodzeniu ryczałtowym.

**Pytanie 13**

Przy okresowych włączeniach zasilania obiektu i przeglądów instalacji TRAFO, SN oraz NN konieczne jest dostarczenie i ułożenia ponad 50 szt. przedłużaczy i rozdzielaczy 3 x 2,5 mm? Czy koszt wypożyczenia przedłużaczy musi uwzględniać wynagrodzenie ryczałtowe?

**Odpowiedź 13**

Odpowiedź jak w pkt. 12.

**Pytanie 14**

Przy podłączeniu urządzeń do zasilania awaryjnego i ułożenia przewodów zasilających niezbędna jest dodatkowa praca związana z podłączeniem specjalistycznych urządzeń laboratoryjnych (których przerwa w pracy może spowodować milionowe straty), a także urządzeń chłodniczych przechowujących próbki o wysokiej wartości, wieloletnich badań, instalacji w pomieszczeniach hodowlanych, gdzie przebywają zwierzęta laboratoryjne genetycznie modyfikowanych. Czy całość prac łącznie z dostosowaniem instalacji musi zostać uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym?

**Odpowiedź 14**

Zamawiający informuję, że całość prac łącznie z dostosowaniem instalacji musi zostać uwzględniona w wynagrodzeniu ryczałtowym.

**Pytanie 15**

Przy podłączeniu urządzeń do zasilania awaryjnego i ułożenia przewodów zasilających niezbędna jest dodatkowa praca związana z podłączeniem urządzeń chłodniczych przechowujących próbki o wysokiej wartości, instalacji w pomieszczeniach hodowlanych gdzie przebywają zwierzęta laboratoryjne genetycznie modyfikowanych. Czy całość prac łącznie z dostosowaniem instalacji musi zostać uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym?

**Odpowiedź 15**

Odpowiedź jak w pkt. 14.

**Pytanie 16**

Prosimy o inwentaryzację urządzeń wymagających filtrów węglowych wraz z wykazaniem częstotliwości wymiany.

**Odpowiedź 16**

Zamawiający informuję, że urządzenia oraz ich ilość podana jest w załączniku Excel do opisu przedmiotu zamówienia „Zestawienie-przeglądów-i-konserwacji-budynku-Centrum-Nauk-Biologiczno-Chemicznych-zał.-Instalacje Sanitarne 2021.xlsx” zakładka „CNBCh 3 etap 1”. Wymiany należy dokonać co najmniej 1 raz w roku lub częściej wg zanieczyszczenia.

**Pytanie 17**

W jakiej formie Zamawiający oczekuje prowadzenia rachunkowości związanych z realizacją zamówienia?

**Odpowiedź 17**

Zamawiający oczekuje prowadzenie rachunkowości związanej z realizacją zamówienia w formie zestawień, np. zestawienie zużytych materiałów do konserwacji z cenami, zestawienie materiałów eksploatacyjnych wymienianych przez konserwatora i zestawienie kosztów usuwania awarii zleconych konserwatorowi, zestawienie kosztów zabezpieczeń obszarów występowania awarii poniesionych przez konserwatora.

Udzielone odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i są dla wszystkich Wykonawców wiążące.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera