DZP-361/87/2021/AS/720 Warszawa, … .11.2021 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP-361/87/2021** pn.: „Usługi sprzątania budynku Centrum Nauk Biologiczno-Chemicznych UW w Warszawie”

*W związku z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami.*

**Pytanie:**

Proszę o wyjaśnienie zapisu par.2 ust.4 Umowy.

**Odpowiedź:**

Stosownie do wymagań z tytułu art. 443 ust.2 ustawy Pzp ze względu na etapowość realizacji zamówienia, płatność nastąpi wyłącznie za już wykonaną część zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający określił maksymalną wartość procentową, która będzie wypłacana w okresie rozliczeniowym.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi – par.2 ust.5 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza powyższego twierdzenia.

**Pytanie:**

Wnoszę o wprowadzenie do par.2 Umowy, zapisu: ,, Zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust.9 będzie obowiązywała od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia. Pragnę podkreślić, iż orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej zajęło jednoznaczne stanowisko w tym zakresie, powołując się na cel przepisu ustawodawcy, który można wywieźć z wyroku wydanego 9 marca 2015 r., o sygn. akt. KIO 346/15. Izba kierując się celem, który przyświecał wprowadzeniu nowych przepisów (wówczas art.142 ust.5 ustawy pzp) o klauzulach waloryzacyjnych, uznała iż waloryzacja powinna następować dokładnie w momencie wejścia w życie nowych regulacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie:**

Wnoszę o modyfikację par.8 ust.3 pkt.3 Umowy, w zakresie: ,, zawinionego nienależytego wykonania niniejszej umowy skutkującego naliczeniem przez Zamawiającego co najmniej 3 kar umownych w kolejnych dwóch miesiącach’’.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie:**

Wnoszę o obniżenie kar umownych w par.10 Umowy co najmniej o 50% ze względu na ich wygórowaną wysokość. Określając wysokość kar umownych, zamawiający powinien jednak kierować się zdrowym rozsądkiem. Zbyt restrykcyjne i zbyt wysokie kary umowne z jakimi mamy do czynienia w tym przypadku, w połączeniu z wynikającą z ustawy o finansach publicznych koniecznością ich dochodzenia przez zamawiającego może prowadzić nie tylko do negatywnych konsekwencji dla wykonawcy, ale być powodem niemożności zrealizowania zamówienia. Podkreślenia wymaga fakt, iż kara umowna powinna skłaniać wykonawcę do realnego, zgodnego z treścią zawartej umowy, wykonania ciążących na nim na mocy tej umowy obowiązków a nie stanowić podstawę do zachwiania płynności finansowej wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie:**

Wnoszę o wykreślenie par.10 ust.6 Umowy. W szczególności podstawa do wykreślana zapisu wynika z art. 15r1.1 ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19. Przepis ten zakazuje potrącania kar umownych zastrzeżonych na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności a także zakaz zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy - w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wymaga do realizacji usługi osoby zatrudnione wyłącznie na podstawie umowy o pracę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób na inne formy niż umowa o pracę dla prac dodatkowych, określonych w dokumentach zamówienia.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji usługi osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności?

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający wymaga skierowania do wykonania usługi osób posiadających ogólną sprawność
i komunikatywność umożliwiającą im wykonanie usługi i stosowanie się do poleceń użytkowników budynku.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza powyższego twierdzenia.

**Pytanie:**

Czy powierzchnia okien do mycia podana jest jedno czy dwustronnie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z tabelą „Dodatkowe prace wewnętrzne” formularza oferty, kolumna nr 5 „orientacyjna liczba jednostek do wykonania na przestrzeni 24 m-cy” Zamawiający określa całkowitą ilość w m2 okien do mycia zarówno dla ETAPU I oraz ETAPU II.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób na zastępstwa na umowy cywilno-prawne?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób do prac okresowych typu mycie okien, pranie wykładzin itp. na umowy cywilno-prawne?

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie dla prac dodatkowych.

**Pytanie:**

Czy w obiektach Zamawiającego są windy, którymi Wykonawca będzie mógł przemieszczać sprzęt? Jeśli tak, to czy dojeżdżają na wszystkie kondygnacje?

**Odpowiedź:**

Są windy i dojeżdżają na wszystkie kondygnacje

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że osoby zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o prace mają być zatrudnione w pełnym wymiarze godzin.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa w dokumentach zamówienia jaki ma być wymiar zatrudnienia dla osób na umowę o pracę. Zamawiający wymaga min 16 osób przez 8 godzin.

**Pytanie:**

Dotyczy formularza ofertowego Tabela 1. Wykonawca ma wycenić środki higieniczne dla 500 osób i 200 osób. Prosimy o potwierdzenie, że należy tu wziąć pod uwagę tylko produkty typu: mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki. Prosimy o wskazanie produktów, które mają być ujęte w tej stawce.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt. 14 OPZ cyt. „Przez środki higieniczne rozumie się w niniejszym postępowaniu: mydło w płynie, papier toaletowy (etap I pojemniki na papier jumbo 18 cm średnica, etap II uchwyty na rolki standardowe), ręczniki papierowe (zetki), worki na śmieci odpowiednich kolorów dostosowane do wielkości pojemników na śmieci”.

**Pytanie:**

Prosimy o podanie ilości koszy na śmieci wewnątrz budynków i na terenie oraz niszczarek, do których Wykonawca ma zapewnić worki z podaniem ich pojemności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie prowadzi ewidencji koszy na śmieci. Wyłącznie do porównania ofert należy przyjąć szacunkową wartość średnią – po dwa kosze o pojemności nie większej niż 35 litrów na każdy pokój biurowy, po jednym na każde pomieszczenie laboratoryjne i każde pomieszczenie kuchenne. Minimum 2 zestawy do segregacji śmieci na każdej kondygnacji Etap 1 Etap 2 (60 litrów). Dodatkowo 2 zestawy do segregowania 120 litrów w garażu. Łazienki: minimum 2 kosze 5 litrowe w każdej łazience i 1 kosz 60 litrowy w każdej łazience. Ilości koszy mogą ulec zmianie bez prawa do zmiany wartości umowy.

**Pytanie:**

Dotyczy wzoru umowy, paragraf 11 punkty od 4 do 9, czy Zamawiający uzna tu polisę OC Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

W tych zapisach umownych mowa o ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż kwota całkowitego wynagrodzenia brutto.

**Pytanie:**

Prosimy o podanie ilości lodówek i kuchenek mikrofalowych, które mają podlegać usłudze czyszczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuję, by kalkulować powyższe w każdym pomieszczeniu socjalnym.

**Pytanie:**

Prosimy o podanie ilości wind, które podlegają usłudze sprzątania.

**Odpowiedź:**

W budynku znajduje się 6 wind.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający udostępni pomieszczenia do przechowywania sprzętu typu maszyna szorująco – zbierająca (ze zrzutem wody), sprzęt mechaniczny do terenu zewnętrznego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udostępni pomieszczeń.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza aby osoba nadzorująca pracowników Wykonawcy, także uczestniczył fizycznie w czynnościach utrzymania czystości?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

**Pytanie:**

Czy Kierownik Wykonawca ma być obecny na obiekcie Zamawiającego 5 dni w tygodniu w godzinach 7.00 – 15.00? Jeśli nie to prosimy o podanie dni i godzin wymaganych przez Zamawiającego w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Nie. Kierownik musi jednak być stale dostępny telefonicznie, mailowo i stawiać się w umówionym przez strony terminie i czasie.

**Pytanie:**

Prosimy o doprecyzowanie czy usługa ma być świadczona 5 dni w tygodniu czy 7 dni w tygodniu? Czy w weekendy Wykonawca ma zapewnić tylko wskazany serwis dzienny?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie:**

Zamawiający wskazuje serwis dzienny w sobotę 3 osoby 08.00-19.00? Czy mają to być 3 osoby na 8 rbh czy też 3 osoby muszą stale przebywać na obiekcie od 08.00 do 19.00?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami tabeli „Szczegółowy zakres czynności”.

**Pytanie:**

Zamawiający wymaga realizowania usługi przez co najmniej 16–osobowy zespół sprzątający
z warunkiem stałej obsługi dziennej przez co najmniej 14 osób. W jakich godzinach może odbywać się sprzątanie? Czy Zamawiający wymaga serwisu dziennego? Czy ten zespół co najmniej 14 osobowy ma realizować usługę także w soboty i niedzielę?

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze szczegółowym zakresem czynności, zawartym w dokumentach zamówienia.

**Pytanie:**

W zakresie utrzymania terenów zewnętrznych. Prosimy o podanie metrażu terenów zielonych i utwardzonych.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z załącznikami teren Cent 3.1 i teren Cent 3.2

**Pytanie:**

Kto ponosi koszty zakupów kory, ziemi, trawy, roślin. Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego rocznego zapotrzebowania na poszczególne ww. pozycje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyżej wymienione pozycje kosztów leżą po stronie Zamawiającego.

**Pytanie:**

Czy utrzymanie terenów zielonych ma się odbywać 5 dni w tygodniu czy 7 z podziałem na okres letni i zimowy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapotrzebowaniem.

**Pytanie:**

W jakich godzinach w okresie letnim ma być obsługiwany teren zewnętrzny?

**Odpowiedź:**

W godzinach pracy osób sprzątających na terenie nieruchomości

**Pytanie:**

Czy w wymaganej przez Zamawiającego obsadzie 16 osób uwzględnione są także osoby do obsługi terenu zewnętrznego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

**Pytanie:**

Czy w wymaganej przez Zamawiającego obsadzie 16 osób uwzględniony jest Kierownik z ramienia Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie:**

Czy na terenie Zamawiającego istnieje możliwość pryzmowania śniegu? Jeśli nie to kto ponosi koszt jego wywozu?

**Odpowiedź:**

Nie ma możliwości pryzmowania śniegu. W poprzednich latach nie było konieczności wywozu śniegu.

**Pytanie:**

Kto ponosi koszt wywozu liści i trawy po skoszeniu?

**Odpowiedź:**

Wykonawca powinien do skalkulować w cenie oferty.

**Pytanie:**

Kto zapewnia skrzynie na mieszankę soli i piasku? Jeśli Wykonawca, to prosimy o podanie wymaganej ich ilości oraz pojemności.

**Odpowiedź:**

Wykonawca zapewnia skrzynie na mieszankę soli i piasku. Ilość i pojemność skrzyń wyznacza Wykonawca.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie soli do likwidacji oblodzeni? Jeśli nie, to proszę o wskazanie jakie środki można stosować.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wszystkie zamienniki soli dostępne na rynku.

**Pytanie:**

Czy zamawiający udostępni miejsce na przechowywanie piasku, niezbędnego do pracy w okresie zimowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udostępni miejsca.

**Pytanie:**

Zamawiający w § 2 pkt. 2. ppkt. 4) a. postawił warunek dotyczący zdolności technicznej i zawodowej: *„Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwie usługi sprzątania o wartości brutto nie niższej niż 300.000,00 PLN rocznie każda, które w swoim zakresie zawierały/zawierają sprzątanie pomieszczeń biurowych lub/i dydaktycznych lub/i usługowych, z tym że w każdej wykazanej usłudze powierzchnia sprzątanych pomieszczeń biurowych, dydaktycznych, usługowych nie może być mniejsza niż 8.000 m2.*

*W przypadku, gdy Wykonawca jest w trakcie realizacji usługi, do dnia otwarcia ofert usługa  ma być na kwotę brutto nie mniejszą niż brutto 300.000,00 zł.*

*Do dnia otwarcia ofert Wykonawca musi realizować każdą z wykazanych usług co najmniej przez 1 rok. Uwaga: termin (1 rok) nie będzie liczony w niniejszym postępowaniu zgodnie z art. 112 KC, czyli rok będzie oznaczał np. od dnia 05.01.2019 r. do dnia 04.01.2020 r. (a nie od dnia 05.01.2019 r. do 05.01.2020 r. jak byłoby to liczone zgodnie z KC).*

*W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymaga się, aby powyższy warunek spełniał samodzielnie co najmniej z jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wymagana ilość usług nie sumuje się).”*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem pomieszczeń biurowych? Czy są to tylko i wyłącznie pomieszczenia biurowe, czy też powierzchnia biurowa obejmująca również ciągi komunikacyjne, toalety, pomieszczenia socjalne itp.?

**Odpowiedź:**

Pomieszczenia biurowe to: pokoje biurowe, ciągi komunikacyjne, toalety, pomieszczenia socjalne, sale konferencyjne.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający zezwoli na używanie pralki do prania mopów i ścierek w pomieszczeniach przekazanych Wykonawcy? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie pomieszczeń przystosowanych do tego w poszczególnych lokalizacjach.

**Odpowiedź:**

Tak. Pomieszczenie wskazane zostanie wskazane przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że w wypadku składania oferty wspólnej, Wykonawca (konsorcjum) może spełniać warunki udziału w postępowaniu łącznie.

**Odpowiedź:**

Powyższe zostało opisane w SWZ.

**Pytanie:**

Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla użytkowników budynków i interesantów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością. Kto zapewnia dozowniki?

**Odpowiedź:**

Preparaty do dezynfekcji rąk nie są przedmiotem zamówienia w niniejszym postępowaniu.

**Pytanie:**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź:**

Zapotrzebowanie określi Wykonawca na podstawie wytycznych producenta i własnego doświadczenia w stosowaniu wymienionych środków.

**Pytanie:**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni płaskich? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

**Odpowiedź:**

Zapotrzebowanie określi Wykonawca na podstawie wytycznych producenta i własnego doświadczenia w stosowaniu wymienionych środków.

**Pytanie:**

Kto zapewnia środki do zmywarek? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie ich ilości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zapewnia środki do zmywarek.

**Pytanie:**

Prosimy o informacje jakiego typu i producenta pojemniki na papier i ręczniki posiada Zamawiający na obiektach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający posiada papier oraz ręczniki zgodne z opisem środków higienicznych.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników Wykonawcy w poszczególnych obiektach? Jeśli tak, to na jakich zasadach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udostępnia szafki BHP dla pracowników Wykonawcy w obiektach.

**Pytanie:**

W związku z planowanym rozpoczęciem usługi nie wcześniej niż od 20.07.2022 r. i umową trwającą 24 miesiące, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni kalkulować cenę oferty z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2022 obowiązujących w dniu, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu, a które to wskaźniki znalazły się w rozporządzeniu wydanym 15.09.2021 r. i Wykonawcy będzie przysługiwała waloryzacja wynagrodzenia dopiero na rok 2023?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie:**

Czy wskazane 500 i 200 osób do wyliczenia kosztów higieny jest to liczba, która użytkuje budynki? Na jakich zasadach będą rozliczane koszty zużycia higieny?

**Odpowiedź:**

Tak jest to liczba użytkująca budynek. Koszty zużycia winny być oszacowane zgodnie z OPZ.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

 mgr Piotr Skubera