DZP-361/87/2021/AS/663 Warszawa, 04.11.2021 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP-361/87/2021** pn.: „Usługi sprzątania budynku Centrum Nauk Biologiczno-Chemicznych UW w Warszawie”

*W związku z art. 284 ust. 6 oraz 286 ust. 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami.*

**Pytanie:**

Czy prace wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 5, tj. czyszczenie elewacji, będą w zakresie prac dodatkowych ? czy osoby skierowane do realizacji ww. usług będą mogły być zatrudnione na umowę zlecenie ?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że osoba przeznaczona do pełnienia funkcji kierowniczej będzie musiała być w stałym kontakcie z Zamawiającym, stawiać się na wezwania oraz wykonywać kontrole zgodnie ze złożoną ofertą ale bez konieczności przebywania każdego dnia w obiekcie Zamawiającego w celu koordynowania prac pracowników ?

**Odpowiedź:**

Osoba pełniąca funkcję kierowniczą odpowiada za jakość świadczonych usług oraz koordynację prac pracowników firmy sprzątającej. Do obowiązków Zamawiającego należy ocena zleconych prac i w razie nienależytego ich wykonania nałożenia kar przewidzianych w umowie.

**Pytanie:**

Dotyczy art. 7 par. 1 ust.5 SWZ- Prosimy o informację, czy jeśli dokument wadium wystawiony w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zostanie podpisany przez osobę, która nie widnieje w dokumentach rejestrowych spółki to należy dołączyć wraz z wadium stosowne pełnomocnictwa dla tej osoby ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ wadium wnoszone w formie innej niż pieniądz należy złożyć wraz z ofertą w postaci elektronicznej tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznymi osób upoważnionych do jego wystawienia.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa chroni interesy zarówno Zamawiającego jaki i Wykonawcy, w związku z obowiązującymi przepisami RODO. Wzór dokumentu przedstawiony w załączniku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w SWZ unormował kwestie dot. przetwarzania danych osobowych.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom.

**Odpowiedź:**

Kwestie podwykonawców zostały uregulowane w § 5 wzoru umowy.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający, dopuszcza wskazanie części zamówienia, które Wykonawca zamierzy powierzyć podwykonawcom, lecz bez podawania nazwy podwykonawcy jeśli nie jest znana na etapie składania ofert?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Formularzu ofertowym żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. Jeśli na etapie przygotowywania oferty, informacje dot. nazw podwykonawców nie są znane Wykonawca nie ma obowiązku ich podawania. Kwestie podwykonawców zostały uregulowane w § 5 wzoru umowy.

**Pytanie:**

Czy w związku z panującą w naszym kraju sytuacją epidemiologiczną Zamawiający zezwoli na zawarcie umowy w formie elektronicznej, z podpisaniem dokumentów podpisem kwalifikowanym, bądź też korespondencyjnie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zwarcia umowy w formie elektronicznej.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający zezwoli, w przypadku braku możliwości podpisania umowy elektronicznie, na sporządzenie jej w wersji papierowej w większej liczbie egzemplarzy dla wykonawców występujących w konsorcjum?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający planuje remonty w okresie obowiązywania umowy? Jeśli tak prosimy o podanie terminu i prac planowanych do przeprowadzenia, o ile te informacje są znane na dzień udzielania odpowiedzi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada w tej chwili wiążących informacji.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający zezwoli w przypadku urlopu, choroby czy innych nieprzewidzianych sytuacji na zatrudnienie osób na zastępstwo na umowę zlecenie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na skierowanie do realizacji umowy osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności?

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający wymaga skierowania do wykonania usługi osób posiadających ogólną sprawność i komunikatywność umożliwiającą im wykonanie usługi i stosowanie się do poleceń użytkowników budynku

**Pytanie:**

Czy w przypadku złożenia oferty przez konsorcjum warunek dotyczący wykazu usług zostanie spełniony, jeśli zostaną przedstawione usługi wykonane przez wykonawców w takim samym składzie w jakim składają ofertę w niniejszym postępowaniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił wymagania w tym zakresie w art. 4 § 2 pkt. 2 ppkt. 4a SWZ.

**Pytanie:**

Zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp wraz z ofertą winien być złożony dokument oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy. Zamawiający pisze o tym oświadczeniu w art. 5 par. 1 ust. 6 SWZ, że zawarte jest w formularzu oferty ale nie ma czegoś takiego. Czy w takim razie Zamawiający zmienić treść oferty, przedstawi wzór takiego oświadczenia czy Wykonawcy mają przygotować własnoręcznie?

**Odpowiedź:**

Informacja ta znajduje się w pkt. 9 Formularza ofertowego. Możliwe jest również przedstawienie dokumentu samodzielnie przygotowanego przez Wykonawcę.

**Pytanie:**

W art. 2 par. 2 ust. 5 SWZ napisano, że do oferty należy dołączyć JEDZ natomiast w art. 5 par 1 ust. 1 oraz par. 2 ust. 2 SWZ Zamawiający piszę, że wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ. Prosimy w takim razie o doprecyzowanie kiedy należy złożyć ww. dokument oraz stosowną modyfikację zapisów w SWZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy PZP zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ). Zapis ten dotyczy również wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

Zamawiający nie żąda by Wykonawcy wraz z ofertą składali JEDZ.

**Pytanie:**

Dotyczy art. 8 ust. 1 SWZ- Zamawiający pisze, że termin związania z ofertą wynosi 90 dni i wskazuje datę 02.12.2021 r a powinno raczej być 12.02.2022 r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmian w tym zakresie/koniec pisma.

**Pytanie:**

W związku z niejasnymi zapisami dotyczącymi przyznawania punktów w pkt. 13. 3) SIWZ kryterium jakość oferowanych środków higienicznych oraz mając na względzie zachowanie zasad równego traktowania, jawności i pełnej transparentności, wnosimy o podanie szczegółowego sposobu przyznawania punktów dla każdej z próbek oraz modyfikację zapisów tyczących się sposobu oceny.

Zgodnie z art. 99 ust. 1 ustawy Pzp na Zamawiającym ciąży obowiązek jasnego, precyzyjnego, wyczerpującego określenia SIWZ, którego jednym z elementów stanowi określenie jasnego sposobu oceny dostarczonych próbek.

Za każdą z dostarczonych próbek " Maksymalnie można uzyskać.... pkt " prosimy dopisanie do każdego z parametrów liczby punktów możliwych do otrzymania przy każdym z ocenianych środków.

Sposób oceny przedstawiony w chwili obecnej jest mocno nie precyzyjny, bo w jak zamawiający chce ocenić m.in.: sposób usuwania zabrudzeń, o usuwaniu jakiego rodzaju zabrudzeniach mowa, jaki rodzaj konsystencji będzie warty przyznania punktów, w jaki sposób ma być ocenia delikatność mydła dla rąk- przecież jedno użycie nie może być werdyktem do wydania oceny pozytywnej bądź negatywnej, w jaki sposób będzie oceniana delikatność papieru, jakie zapachy są wg. Zamawiającego przyjemne a jakie nie? Taki sposób oceniania próbek będzie tylko subiektywną oceną każdego z członków komisji przetargowej, a zasady te powinny być jasne, klarowne i precyzyjne dla wszystkich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie:**

W SWZ, OPZ i umowie zamawiający pisze o wykonaniu usługi sprzątania etap I i II, prosimy o rozwinięcie, co należy przez to rozumieć, gdyż w dokumentacji nigdzie nie zostało to wyjaśnione? Prosimy również o doprecyzowanie jak należy rozumieć załączniki „Struktura pomieszczeń etap 1” oraz „Zestawienie powierzchni budynku 2 etap”, są tam wymienione pomieszczenia i powierzchnie ale wykonawca nie wie co ma z nich dalej wyczytać.

**Odpowiedź:**

Obiekt CNBCH składa się z dwóch budynków realizowanych w różnych terminach. W związku z tym dokumenty Struktura pomieszczeń etap 1 i zestawienie powierzchni budynku etap 2 zawierają te same informacje tzn. : ilość, sposób użytkowania, metry kwadratowe powierzchni pomieszczeń znajdujących się w poszczególnych budynkach. Zamawiający ujednolici nazwy tabel

**Pytanie:**

Dotyczy par. 5 ust. 6 umowy- Zamawiający odwołuje się do tabeli nr 3 i 4 w OPZ ale nie ma takich tabel załączonych do dokumentacji, prosimy o ich uzupełnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający publikuje załączone tabele.

**Pytanie:**

W załączniku „Struktura pomieszczeń etap 1” część pozycji została zaznaczona na kolor żółty, czy ma to oznaczać cos szczególnego?

**Odpowiedź:**

W załączniku « Struktura pomieszczeń etap 1 » kolor żółty wskazuje metry sprzątane obecnie w budynku etap 1

**Pytanie:**

Dotyczy par. 6 ust. 7 umowy- Prosimy o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na umowę o pracę na pełen etat dotyczy 16 osób, które wymieniono jako warunek udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że osoby które będą wykonywały zamówienie muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę w momencie przystąpienia do realizacji zamówienia. Na etapie składania ofert Zamawiający żąda wskazania podstawy dysponowania takimi osobami.

**Pytanie:**

Dotyczy par. 6 ust. 9 umowy- Wnosimy o przesuniecie wymogu złożenia wykazu pracowników np. na 7 dni przed terminem rozpoczęcia umowy. W związku z faktem, że termin rozpoczęcia umowy ustalony został na 20.07.2022 r. a składanie ofert jest na 15.11.2021 r., wykonawca domniema, że podpisanie umowy odbędzie się na kilka miesięcy przed rozpoczęciem umowy. Bezzasadnym jest zatem wymaganie złożenia z takim dużym wyprzedzeniem wykazu pracowników, w ciągu kilku miesięcy sytuacja może ulec zmianie (pracownik może odejść z pracy bądź zostać zwolniony itp. i wtedy będzie konieczność złożenia ponownie wykazu), wnosimy zatem o modyfikację zapisów zgodnie z tym co na wstępie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że osoby które będą wykonywały zamówienie muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę w momencie przystąpienia do realizacji zamówienia.

**Pytanie:**

Dotyczy par. 11 ust. 4 umowy- Prosimy o doprecyzowanie, czy wymóg posiadania ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przy pracy i odpowiedzialności cywilnej dotyczy tylko 16 pracowników, którzy mają być zatrudnieni na umowę o pracę na pełen etat?

**Odpowiedź:**

Wymóg posiadania ubezpieczenia dotyczy wszystkich pracowników skierowanych do realizacji umowy.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy spowodowanej koniecznością waloryzacji cen w uzasadnionych przypadkach? W szczególności Wykonawca prosi o potwierdzenie czy będzie stanowić podstawę do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym wynikających z decyzji organów władzy publicznej, określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) oraz art. 439 ust. 1 PZP (zmiana stawki VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę/ minimalnej stawki godzinowej, zmiana zasad lub stawek ubezpieczenia społecznego/ zdrowotnego, zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia)?

**Odpowiedź:**

Tak, zgodnie ze wzorem umowy

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotowego postępowania?

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców w wykonywaniu zamówienia, z zastrzeżeniem § 5 wzoru umowy.

**Pytanie:**

W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątaniu oraz sporządził harmonogram sprzątania, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątania i harmonogram sprzątania wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?

**Odpowiedź:**

Obiekt CNBCH składa się z dwóch budynków realizowanych w różnych terminach. W związku z tym dokumenty Struktura pomieszczeń etap 1 i zestawienie powierzchni budynku etap 2 zawierają te same informacje tzn. : ilość, sposób użytkowania, metry kwadratowe powierzchni pomieszczeń znajdujących się w poszczególnych budynkach.

We wrześniu powierzchnia sprzątania na etapie 1 wynosi 6173 m2 , na etapie 2: 5791,58 m2.

Różnice powierzchni sprzątania wynikają ze sprzątania niektórych laboratoriów siłami własnymi Zamawiającego.

**Pytanie:**

Zwracamy się z prośbą o możliwość odbycia wizji w dniu 03.11.2021r. lub 08.11.2021r.

Niestety nie jesteśmy w stanie odbyć wizji, w terminie zaproponowanym przez Państwa

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyznacza kolejny termin wizji lokalnej w dn. 16.11.2011r. o godz. 10:00.**

Z uwagi na powyższe zapytania Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert, ich otwarcia oraz modyfikuje termin związania ofertą:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **26.11.2021 r., do godz. 10:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.11.2021r, o godzinie 10:30.
3. Termin związania ofertą wynosi 90 dni, tj do dn. **23.02.2022 r**.

Ponadto Zamawiający publikuje „Aktualny Formularz ofertowy”, „Aktualny Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego” oraz nowe pliki dotyczące Opisu Przedmiotu Zamówienia:

1. Tabela 1 Sprzątanie powierzchni w budynku, Tabela 3 Prace zewnętrzne, Tabela 4 Dodatkowe prace wewnętrzne, Tabela 5 Dodatkowe prace zewnętrzne
2. Tabela 2 Szczegółowy zakres czynności
3. Tabela 5 Struktura pomieszczeń w CNBCH etap1
4. Tabela 6 Struktura pomieszczeń w CNBCH etap2
5. Opis środków higienicznych
6. Teren cent 3.1 i 3.2
7. Teren cent 3.1
8. Teren cent 3.2
9. OPZ i Informacje ogólne

## Jednocześnie zamawiający pozostawia treść pytań, tóre wpłynęły w postępowaniu, ale nie dotyczą treści dokumentów zamówienia:

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę-prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy?

2) w odniesieniu do jakiej części usługi (procentowo lub kwotowo) Zamawiający, dokonując określenia wartości zamówienia, przewidział jej opodatkowanie stawką 8%, a do jakiej- 23%, a także czy podstawą szacowania w tym zakresie były dane nt. sposobu realizacji obecnie wykonywanej usługi (faktury wystawiane przez obecnego Wykonawcę)- prosimy o wskazanie, w jakiej części (procentowo lub kwotowo) usługi świadczone przez dotychczasowego wykonawcę były opodatkowane stawkami odpowiednio 8 % i 23%?

**Pytanie:**

Czy obecny Wykonawca (prosimy o podanie jego nazwy) został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy? Jeśli tak - prosimy o podanie wartości oraz ilości nałożonych kar?

**Pytanie:**

Czy obecny Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową? Jeśli Zamawiający regulował faktury z opóźnieniem to Wykonawca prosi o informację ile razy w ciągu trwania obecnej umowy taka sytuacja miała miejsce i jaki był okres opóźnienia?

Ustawa Prawo zamówień publicznych nie przewiduje odpowiadania przez Zamawiającego na pytania nie dotyczące treści dokumentów zamówienia. Podmiot zainteresowany uzyskaniem informacji publicznej może złożyć stosowny wniosek zgodnie z ustawa o dostępie do informacji publicznej

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera