OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIE

1. **Nazwa zamówienia:** Rozbudowa licencji narzędzi do współpracy on-line dla pracowników i studentów Uniwersytetu Warszawskiego
2. **Zakres zamówienia:**
	1. Dostawa licencji do platformy Google Workspace obowiązujących w okresie 01.07.2022-30.06.2025
	2. Wsparcie techniczne w zakresie platformy Google Workspace w okresie od podpisania umowy do 31.05.2025
3. **Opis posiadanego przez Zamawiającego systemu:**
	1. Zamawiający korzysta z platformy Google Workspace w wersji Google Workspace for Education Fundamentals
	2. W ramach platformy wykorzystuje dwie domeny:
		1. uw.edu.pl – dedykowana dla pracowników i doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego
		2. student.uw.edu.pl – dedykowana dla studentów Uniwersytetu Warszawskiego

Domeny funkcjonują jako niezależne systemy Google Workspace.

1. **Zakres dostarczonych licencji**
	1. Dostarczona licencja musi zapewniać rozszerzenie funkcjonalności Google Workspace dla wszystkich aktywnych pracowników (co najmniej 7 800 kont), doktorantów (co najmniej 2 500 kont ) i studentów Uniwersytetu Warszawskiego ( co najmniej 50 000 kont). Licencja nie powinna ograniczać możliwości tworzenia/utrzymania dodatkowych kont w domenach uw.edu.pl, student.uw.edu.pl z podstawową funkcjonalnością (Google Workspace for Education Fundamentals).
	2. Dostarczona licencja musi gwarantować przetwarzanie danych Uniwersytetu Warszawskiego na terenie Unii Europejskiej.
	3. Dostarczona licencja musi zwiększać funkcjonalność narzędzi w wersji Google Workspace for Education Fundamentals co najmniej o następujące możliwości:
		1. **Classroom**
			1. Raporty antyplagiatowe bez ograniczeń ilościowych z możliwością porównywania prac studentów
		2. **Drive**
			1. Mechanizm zatwierdzania dokumentów – „Workflow”
			2. Zwiększenie limitu przechowywania danych do 100 TB wspólnego miejsca + 20 GB w ramach każdej licencji tj.:
				1. Dla domeny uw.edu.pl do co najmniej: 100TB + 220TB = 320TB
				2. Dla domeny student.uw.edu.pl do co najmniej: 100TB + 1000TB = 1100TB
		3. **Meet**
			1. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
			2. Transmisje na żywo w domenie dla co najmniej 100 000 odbiorców ( funkcja dostępna co najmniej dla pracowników)
			3. Wbudowane nagrywanie rozmów (dźwięk oraz wideo) na Drive
			4. Pokoje dla podgrup
			5. Raporty z obecności uczestników rozmowy
			6. Ankiety oraz sesje pytań i odpowiedzi
			7. Alternatywny dostęp do rozmów poprzez wdzwonienie się na polski numer telefonu (tylko dźwięk)
		4. **Panel analityczny stanu bezpieczeństwa platformy**
			1. Narzędzia do szczegółowej analizy zagrożeń
			2. Automatyczny eksport logów do BigQuery
2. **Zakres wsparcia technicznego**
	1. Wsparcie ma być świadczone dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego
	2. Wsparcie musi zapewniać konsultacje i doradztwo techniczne dla wszystkich narzędzi dostępnych w ramach platformy Google Workspace
	3. Wsparcie musi być realizowane w języku polskim telefonicznie i mailowo co najmniej w dni robocze w godzinach 9-15.
	4. Wykonawca na potrzeby świadczenia wsparcia otrzyma dostęp do platformy Google Workspace Zamawiającego.
3. **Wymagania dodatkowo punktowane**
	1. **Opracowanie raportu bezpieczeństwa konfiguracji platformy Google Workspace**
		1. Raport wraz z rekomendacjami działania powinien zostać opracowany w ciągu 3 miesięcy od podpisania umowy
		2. Raport powinien przedstawiać stopień dopasowania konfiguracji platformy do najlepszych praktyk rynkowych
		3. Raport musi obejmować następujące zagadnienia:
			1. Konfigurację DNS na potrzeby Google Workspace
			2. Konfiguracja zabezpieczenia poczty e-mail
			3. Konfiguracja zabezpieczeń Drive
			4. Konfiguracja zabezpieczeń kalendarzy
			5. Przegląd uprawnień administracyjnych
	2. **Cykliczne szkolenia**
		1. Prowadzenie cyklicznych szkoleń dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego (co najmniej 4 osoby) w zakresie platformy Google Workspace
		2. Szkolenia powinny odbywać się z częstotliwością 1 / kwartał w całym okresie obowiązywania umowy
		3. Pojedyncze szkolenie powinno mieć długość w zakresie 2-6 godzin i odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
		4. Szkolenia powinny uwzględniać omówienie bieżących zmian w narzędziach dostępnych w ramach platformy Google Workspace
		5. Szczegółowy zakres szkolenia musi zostać ustalony każdorazowo z Zamawiającym.