OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIE

1. **Nazwa zamówienia:** Rozbudowa licencji narzędzi do współpracy on-line dla pracowników i studentów Uniwersytetu Warszawskiego
2. **Zakres zamówienia:** 
   1. Dostawa licencji do platformy Google Workspace obowiązujących w okresie 01.07.2022-30.06.2025
   2. Wsparcie techniczne w zakresie platformy Google Workspace w okresie od podpisania umowy do 31.05.2025
3. **Opis posiadanego przez Zamawiającego systemu:**
   1. Zamawiający korzysta z platformy Google Workspace w wersji Google Workspace for Education Fundamentals
   2. W ramach platformy wykorzystuje dwie domeny:
      1. uw.edu.pl – dedykowana dla pracowników i doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego
      2. student.uw.edu.pl – dedykowana dla studentów Uniwersytetu Warszawskiego

Domeny funkcjonują jako niezależne systemy Google Workspace.

1. **Zakres dostarczonych licencji**
   1. Dostarczona licencja musi zapewniać rozszerzenie funkcjonalności Google Workspace dla wszystkich aktywnych pracowników (co najmniej 7 800 kont), doktorantów (co najmniej 2 500 kont ) i studentów Uniwersytetu Warszawskiego ( co najmniej 50 000 kont). Licencja nie powinna ograniczać możliwości tworzenia/utrzymania dodatkowych kont w domenach uw.edu.pl, student.uw.edu.pl z podstawową funkcjonalnością (Google Workspace for Education Fundamentals).
   2. Dostarczona licencja musi gwarantować przetwarzanie danych Uniwersytetu Warszawskiego na terenie Unii Europejskiej.
   3. Dostarczona licencja musi zwiększać funkcjonalność narzędzi w wersji Google Workspace for Education Fundamentals co najmniej o następujące możliwości:
      1. **Classroom**
         1. Raporty antyplagiatowe bez ograniczeń ilościowych z możliwością porównywania prac studentów
      2. **Drive**
         1. Mechanizm zatwierdzania dokumentów – „Workflow”
         2. Zwiększenie limitu przechowywania danych do 100 TB wspólnego miejsca + 20 GB w ramach każdej licencji tj.:
            1. Dla domeny uw.edu.pl do co najmniej: 100TB + 220TB = 320TB
            2. Dla domeny student.uw.edu.pl do co najmniej: 100TB + 1000TB = 1100TB
      3. **Meet**
         1. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
         2. Transmisje na żywo w domenie dla co najmniej 100 000 odbiorców ( funkcja dostępna co najmniej dla pracowników)
         3. Wbudowane nagrywanie rozmów (dźwięk oraz wideo) na Drive
         4. Pokoje dla podgrup
         5. Raporty z obecności uczestników rozmowy
         6. Ankiety oraz sesje pytań i odpowiedzi
         7. Alternatywny dostęp do rozmów poprzez wdzwonienie się na polski numer telefonu (tylko dźwięk)
      4. **Panel analityczny stanu bezpieczeństwa platformy**
         1. Narzędzia do szczegółowej analizy zagrożeń
         2. Automatyczny eksport logów do BigQuery
2. **Zakres wsparcia technicznego**
   1. Wsparcie ma być świadczone dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego
   2. Wsparcie musi zapewniać konsultacje i doradztwo techniczne dla wszystkich narzędzi dostępnych w ramach platformy Google Workspace
   3. Wsparcie musi być realizowane w języku polskim telefonicznie i mailowo co najmniej w dni robocze w godzinach 9-15.
   4. Wykonawca na potrzeby świadczenia wsparcia otrzyma dostęp do platformy Google Workspace Zamawiającego.
3. **Wymagania dodatkowo punktowane**
   1. **Opracowanie raportu bezpieczeństwa konfiguracji platformy Google Workspace**
      1. Raport wraz z rekomendacjami działania powinien zostać opracowany w ciągu 3 miesięcy od podpisania umowy
      2. Raport powinien przedstawiać stopień dopasowania konfiguracji platformy do najlepszych praktyk rynkowych
      3. Raport musi obejmować następujące zagadnienia:
         1. Konfigurację DNS na potrzeby Google Workspace
         2. Konfiguracja zabezpieczenia poczty e-mail
         3. Konfiguracja zabezpieczeń Drive
         4. Konfiguracja zabezpieczeń kalendarzy
         5. Przegląd uprawnień administracyjnych
   2. **Cykliczne szkolenia** 
      1. Prowadzenie cyklicznych szkoleń dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego (co najmniej 4 osoby) w zakresie platformy Google Workspace
      2. Szkolenia powinny odbywać się z częstotliwością 1 / kwartał w całym okresie obowiązywania umowy
      3. Pojedyncze szkolenie powinno mieć długość w zakresie 2-6 godzin i odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
      4. Szkolenia powinny uwzględniać omówienie bieżących zmian w narzędziach dostępnych w ramach platformy Google Workspace
      5. Szczegółowy zakres szkolenia musi zostać ustalony każdorazowo z Zamawiającym.