OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIE

1. **Nazwa zamówienia:** Rozbudowa licencji narzędzi do wideokonferencji dla pracowników i studentów Uniwersytetu Warszawskiego.
2. **Zakres zamówienia:** 
   1. Dostawa licencji do platformy zoom.us obowiązujących w okresie 24.09.2022-23.09.2023
   2. Wsparcie techniczne w zakresie platformy zoom.us w okresie od podpisania umowy do 23.09.2023
3. **Opis posiadanego przez Zamawiającego systemu:**
   1. Zamawiający korzysta z platformy zoom.us w wersji Education (Account Name: Uniwersytet Warszawski; Account Number: 7002215797 )
   2. Wykaz posiadanych licencji:
      1. Zoom Meetings Education – 1150 sztuk – data ważności 23.09.2022
      2. Zoom Webinar 500 participants – 3 sztuki - data ważności 23.09.2022
      3. Zoom Large Meeting 500 participants – 3 sztuki - data ważności 23.09.2022
4. **Zakres dostarczonych licencji**
   1. Dostarczona licencja musi zapewniać dostęp do narzędzi oferowanych w ramach platformy zoom.us dla wszystkich aktywnych pracowników (co najmniej 7 800 kont), doktorantów (co najmniej 2 500 kont ) i studentów Uniwersytetu Warszawskiego ( co najmniej 50 000 kont).
   2. Dostarczona licencja musi gwarantować przetwarzanie danych Uniwersytetu Warszawskiego na terenie Unii Europejskiej.
   3. Dostarczona licencja musi zwiększać funkcjonalność narzędzi w wersji zoom.us w wersji zoom.us w wersji EDU Site co najmniej o następujące możliwości:
      1. **Zoom Meetings**
         1. Dostęp dla wszystkich pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu Warszawskiego
         2. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 300 uczestników
         3. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
         4. Możliwość nagrywania spotkań w chmurze zoom.us z limitem co najmniej 500MB dla każdego konta
      2. **Zoom Webinar**
         1. Możliwość przypisania licencji dla co najmniej 3 użytkowników w tym samym czasie
         2. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
         3. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
         4. Prawo do udzielania głosu w trakcie spotkania tylko dla wskazanych użytkowników (Gospodarze i paneliści)
         5. Możliwość utworzenia sesji Q&A
         6. Możliwość uruchomienia rejestracji na wydarzenie
      3. **Large Meeting**
         1. Możliwość przypisania licencji dla co najmniej 3 użytkowników w tym samym czasie
         2. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
         3. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
5. **Zakres wsparcia technicznego**
   1. Wsparcie ma być świadczone dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego
   2. Wsparcie musi zapewniać konsultacje i doradztwo techniczne dla wszystkich narzędzi dostępnych w ramach platformy zoom.us
   3. Wsparcie musi być realizowane w języku polskim telefonicznie i mailowo co najmniej w dni robocze w godzinach 9-15.
6. **Wymagania dodatkowo punktowane**
   1. **Cykliczne szkolenia** 
      1. Prowadzenie cyklicznych szkoleń dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego (co najmniej 2 osoby) w zakresie platformy Zoom
      2. Szkolenia powinny odbywać się z częstotliwością 1 / kwartał w całym okresie obowiązywania umowy
      3. Pojedyncze szkolenie powinno mieć długość w zakresie 2-6 godzin i odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
      4. Szkolenia powinny uwzględniać omówienie bieżących zmian w narzędziach dostępnych w ramach platformy Zoom
      5. Szczegółowy zakres szkolenia musi zostać ustalony każdorazowo z Zamawiającym.