OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIE

1. **Nazwa zamówienia:** Rozbudowa licencji narzędzi do wideokonferencji dla pracowników i studentów Uniwersytetu Warszawskiego.
2. **Zakres zamówienia:**
	1. Dostawa licencji do platformy zoom.us obowiązujących w okresie 24.09.2022-23.09.2023
	2. Wsparcie techniczne w zakresie platformy zoom.us w okresie od podpisania umowy do 23.09.2023
3. **Opis posiadanego przez Zamawiającego systemu:**
	1. Zamawiający korzysta z platformy zoom.us w wersji Education (Account Name: Uniwersytet Warszawski; Account Number: 7002215797 )
	2. Wykaz posiadanych licencji:
		1. Zoom Meetings Education – 1150 sztuk – data ważności 23.09.2022
		2. Zoom Webinar 500 participants – 3 sztuki - data ważności 23.09.2022
		3. Zoom Large Meeting 500 participants – 3 sztuki - data ważności 23.09.2022
4. **Zakres dostarczonych licencji**
	1. Dostarczona licencja musi zapewniać dostęp do narzędzi oferowanych w ramach platformy zoom.us dla wszystkich aktywnych pracowników (co najmniej 7 800 kont), doktorantów (co najmniej 2 500 kont ) i studentów Uniwersytetu Warszawskiego ( co najmniej 50 000 kont).
	2. Dostarczona licencja musi gwarantować przetwarzanie danych Uniwersytetu Warszawskiego na terenie Unii Europejskiej.
	3. Dostarczona licencja musi zwiększać funkcjonalność narzędzi w wersji zoom.us w wersji zoom.us w wersji EDU Site co najmniej o następujące możliwości:
		1. **Zoom Meetings**
			1. Dostęp dla wszystkich pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu Warszawskiego
			2. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 300 uczestników
			3. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
			4. Możliwość nagrywania spotkań w chmurze zoom.us z limitem co najmniej 500MB dla każdego konta
		2. **Zoom Webinar**
			1. Możliwość przypisania licencji dla co najmniej 3 użytkowników w tym samym czasie
			2. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
			3. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
			4. Prawo do udzielania głosu w trakcie spotkania tylko dla wskazanych użytkowników (Gospodarze i paneliści)
			5. Możliwość utworzenia sesji Q&A
			6. Możliwość uruchomienia rejestracji na wydarzenie
		3. **Large Meeting**
			1. Możliwość przypisania licencji dla co najmniej 3 użytkowników w tym samym czasie
			2. Brak ograniczeń dotyczących długości spotkania
			3. Rozmowy wideo i głosowe dla co najmniej 500 uczestników
5. **Zakres wsparcia technicznego**
	1. Wsparcie ma być świadczone dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego
	2. Wsparcie musi zapewniać konsultacje i doradztwo techniczne dla wszystkich narzędzi dostępnych w ramach platformy zoom.us
	3. Wsparcie musi być realizowane w języku polskim telefonicznie i mailowo co najmniej w dni robocze w godzinach 9-15.
6. **Wymagania dodatkowo punktowane**
	1. **Cykliczne szkolenia**
		1. Prowadzenie cyklicznych szkoleń dla wskazanych administratorów (dział IT) Zamawiającego (co najmniej 2 osoby) w zakresie platformy Zoom
		2. Szkolenia powinny odbywać się z częstotliwością 1 / kwartał w całym okresie obowiązywania umowy
		3. Pojedyncze szkolenie powinno mieć długość w zakresie 2-6 godzin i odbywać się w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
		4. Szkolenia powinny uwzględniać omówienie bieżących zmian w narzędziach dostępnych w ramach platformy Zoom
		5. Szczegółowy zakres szkolenia musi zostać ustalony każdorazowo z Zamawiającym.