Warszawa, dnia 13.05.2022 r.

DZP-361/4/2022/SB/516

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy przetargu nieograniczonego nr DZP-361/4/2022 pn: „Zakup usług utrzymania i rozwoju platformy aplikacyjnej stanowiącej podstawę zintegrowanego systemu zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ**

*W związku z art. 135 ust.2 i ust. 6 oraz z art. 137 ust.1 i ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanego zapytania wraz z wyjaśnieniem oraz zmianę specyfikacji warunków zamówienia.*

**Pytanie 1**. Dotyczy: art. 4, § 2, pkt. 2.4) b) SWZ:

*„Dla każdego z obszarów PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM, VIM Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadający 24 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze wraz ze wskazaniem nazwy instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie”*

oraz art. 10, § 1 pkt. 2. SWZ:

*„Z uwagi na to, że kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia mogą mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia, Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty Wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie, że skieruje do realizacji zamówienia osoby (wskazane w WYKAZIE OSÓB SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA) posiadające doświadczenie rozumiane jako wdrażanie w systemie SAP w obszarze PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM, VIM (w instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz w instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie*.”

*i*

*„- doświadczenie w obszarze PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM, VIM ponad 24 miesiące”*.

Ze względu na to, że:

• obszar VIM nie został wdrożony w Polsce w instytucji sektora HER,

• obszar PM jest uzupełniający w stosunku do obszarów finansowego i kadrowo - płacowego prosimy o zmianę wymagań na poniższe:

a) w zakresie art. 4, § 2, pkt. 2.4) b) SWZ:

*„Dla każdego z obszarów PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadający 24 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze wraz ze wskazaniem nazwy instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie.*

*Dla obszaru PM Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadających 12 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze wraz ze wskazaniem nazwy instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie.*

*Dla obszaru VIM Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadających 24 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze”*

b) w zakresie art. 10, § 1 pkt. 2. SWZ:

*„Z uwagi na to, że kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia mogą mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia, Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty Wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie, że skieruje do realizacji zamówienia osoby (wskazane w WYKAZIE OSÓB SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA) posiadające doświadczenie rozumiane jako wdrażanie w systemie SAP w obszarze PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM, ~~VIM~~ (w instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz w instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie*.”

*i*

*„- doświadczenie w obszarze PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM, ~~VIM~~ ponad 24 miesiące.*

*- doświadczenie w obszarze PM ponad 12 miesięcy”*.

**Odpowiedź nr 1** : Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w poniższym zakresie,

1. art. 4, § 2, pkt. 2.4) b) SWZ otrzymuje brzmienie :

Wykonawca wykaże osoby skierowane przez niego do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Dla każdego z obszarów PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadający 24 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze wraz ze wskazaniem nazwy instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie;

Dla obszaru VIM Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadający 24 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie;

Dla obszaru PM Wykonawca wskaże co najmniej 2 konsultantów przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia posiadający 12 miesięczne doświadczenie zawodowe każdy we wdrażaniu danego obszaru SAP we wskazanym wyżej obszarze wraz ze wskazaniem nazwy instytucji sektora HER (Higher Education and Research) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz ze wskazaniem instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie;

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagana ilość osób skierowanych do realizacji niniejszego zamówienia publicznego sumuje się.

Ta sama zasada dotyczy podmiotu udostępniającego zasoby.

1. art. 10, § 1 pkt. 2. SWZ otrzymuje brzmienie :

Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia /D/-maks. 30 pkt.

Z uwagi na to, że kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia mogą mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia, Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty Wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie, że skieruje do realizacji zamówienia osoby (wskazane w WYKAZIE OSÓB SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA) posiadające **doświadczeni**e rozumiane jako wdrażanie w systemie SAP w obszarze **PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, PM,** (w instytucji sektora HER (Higher Education and Research) oraz VIM (dowolny sektor wdrożenia) dla których konsultant realizował zakończone wdrożenia danego obszaru SAP oraz w instytucji realizujących wieloetatowe zatrudnienie.

Powyższe będzie ocenianie wg załącznika „WYKAZ OSÓB SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA –. Wykonawca w kolumnie „Doświadczenie w ramach kryterium oceny ofert” wskaże dodatkową liczbę miesięcy doświadczenia danego konsultanta. Dodatkowe doświadczenie rozumiane jako:

- doświadczenie w obszarze **PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, VIM** ponad 24 miesiące oraz PM ponad 12 miesięcy; Dla każdego z obszarów dla potrzeby dokonania oceny wybranych zostanie dwóch konsultantów o najwyższej wskazanej liczbie dodatkowych miesięcy doświadczenia. W przypadku dodatkowego doświadczenia powyżej 60 miesięcy dla potrzeby obliczenia ilości dodatkowych punktów przyjęta zostanie wartość 60 miesięcy.

Dodatkowe doświadczenie wskazanych konsultantów będzie sumowane, a liczba punktów przyznawana będzie wg poniższego wzoru:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Di= |  Do | x 30 pkt |
|  Dmax |

gdzie:

 i - numer oferty badanej

Dmax – największe sumaryczne doświadczenie spośród ofert nieodrzuconych

Do – doświadczenie somatyczne w ofercie ocenianej

Oferta, w której wykazano konsultantów z doświadczeniem z okresem 24 miesięcy dla obszarów PY, PA, OM, TM, POL-on, ESS/MSS, FI, FIAA, MM, SD, CO, PS, RE, VIM oraz 12 miesięcy dla obszaru PM otrzyma 0 punktów.

Wykonawca w tym kryterium uzyska maksymalnie 30 punktów.

Zamawiający dopuszcza w tym kryterium by Wykonawca wskazał w „Wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia” osoby, którymi będzie dysponował (z zastrzeżeniem art. 118 ust. 3 ustawy Pzp, tj. w szczególności przedstawi zobowiązania tych podmiotów do oddania mu się do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia), co oznacza że Zamawiający będzie „punktował” również zasoby podmiotu trzeciego wskazane w „Wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia”, o ile będą one faktycznie skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 2** :. Z czego wynika podwojenie puli liczby godzin przewidzianych na prace rozwojowe, asysty, warsztaty? Czy Zamawiający przewiduje znaczne rozwoje funkcjonalności? Jeżeli tak, to w którym z obszarów SAP?

**Odpowiedź nr 2** : Zamawiający utrzymuje poziom godzin przewidzianych na prace rozwojowe na analogicznym do dotychczasowego poziomie.

**Pytanie 3** . Czy Zamawiający przewiduje zmianę bazy danych w przeciągu 2 lat obowiązywania umowy? Czy zamawiający przewiduje podniesienie Ehp z 7 do 8 w przeciągu 2 lat obowiązywania umowy?

**Odpowiedź 3** : Zamawiający nie przewiduje zmiany bazy danych ani podniesienia wersji EHP w ramach bieżącego postępowania.

**Pytanie 4**. Prośba o doprecyzowanie punktu 2.3b) Załącznik nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -> raport zmian w opisanym kształcie wskazuje na dokument wynikowy po przeprowadzonym patchowaniu, czy to oznacza że patchowanie miałoby być wykonywane nie rzadziej niż raz na kwartał?

**Odpowiedź 4** : Zamawiający zakłada możliwość przeprowadzenia procesu patchowania nie rzadziej niż raz na rok i nie częściej niż raz na kwartał. Każdorazowo decyzja o patchowaniu będzie podjęta na podstawie analizy przygotowanej zgodnie z wymaganiem OPZ B1.2.1.

**Pytanie 5**: Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w § 8 ust. 2 pkt b) do wysokości 1 000 zł za każdy dzień zwłoki? W chwili obecnej kara jest wygórowana.

**Odpowiedź 5** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 6**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w § 8 ust. 2 pkt c) do wysokości 1 000 zł za każdy dzień zwłoki? W chwili obecnej kara jest wygórowana.

**Odpowiedź 6** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 7**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w § 8 ust. 2 pkt d) do wysokości 1 000 zł za każdy dzień zwłoki? W chwili obecnej kara jest wygórowana.

**Odpowiedź 7** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 8**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w § 8 ust. 2 pkt f) do wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto? W chwili obecnej kara jest wygórowana.

**Odpowiedź 8** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 9**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w § 8 ust. 2 pkt g) do wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto? W chwili obecnej kara jest wygórowana.

**Odpowiedź 9:** Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 10**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zgodzi się zmniejszyć limit kar umownych określony w § 8 ust. 4 do ok. 10-15% maksymalnego wynagrodzenia? Wskazać należy, iż w pracach ustawodawczych wskazywano jako maksymalny możliwy limit - 20% wynagrodzenia.

**Odpowiedź 10** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 11**. Pytanie do Załącznika nr 2 do SWZ (Wzór umowy). Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść § 8 ust. 6 Umowy w ten sposób, że „Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości 100% wartości umowy.”?

**Odpowiedź 1**1: Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 12**. Pytanie do Załącznika nr 4 do umowy (UPDO). Czy Zamawiający wydłuży termin określony w § 4 ust. 6 pkt 2 na zgłoszenie naruszenia do 48 godzin?

**Odpowiedź 12** : Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 13**. Pytanie do Załącznika nr 4 do umowy (UPDO). Czy Zamawiający zmieni treść postanowienia §7 ust. 1 w ten sposób, że: „Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za szkodę Administratora danych lub innych podmiotów i osób, powstałą w wyniku przetwarzania danych osobowych: […]. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego ograniczona jest maksymalnie do wysokości 100% wartości Umowy głównej.”?

**Odpowiedź 13**: Zamawiający nie przychyla się do prośby.

**Pytanie 14**. Czy w zakresie nowej funkcjonalności „Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego” Zamawiający planuje udostępnić tą funkcjonalność tylko dla osób, które do tej pory korzystały z portalu do samoobsługi pracowniczej i menedżerskiej SAP ESS/MSS i mają licencje SAP uprawniające Zamawiającego do korzystania z systemu przy założeniu, że w zakresie składania wniosków przez pracowników minimalnie potrzebna jest licencja SAP Employee Self-Service User (7003016), a dla osób akceptujących wnioski minimalnie potrzebna jest licencja SAP Manager Self-Service User (7011045) ?

Jeśli Zamawiający nie ma wystarczającej ilości licencji dla osób, które miałyby korzystać z nowej funkcjonalności „Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego” prosimy o sprecyzowanie ilości typu i ilości brakujących licencji.

**Odpowiedź 14**: W dokumencie “OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” punkt 3 przedstawiony został wykaz licencji posiadanych przez Zamawiającego. Wdrożenie nowej funkcjonalności będzie przeprowadzane stopniowo. W ramach zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć licencje niezbędne do uruchomienia opisywanej funkcjonalności dla:

* składanie wniosków urlopowych - co najmniej 6000 osób
* akceptowanie wniosków urlopowych - co najmniej 250 osób

**Pytanie 15**. Niezależnie od pytania poprzedniego niezbędne jest zapewnienie pozostałych licencji potrzebnych do wdrożenia. Tym samym czy Zamawiający potwierdza, że licencje te powinny być udzielone zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta i dostarczone przed Etapem implementacji rozwiązania - odpowiednio w zakresie wdrożenia elektronicznej obsługi faktur VIM i wdrożenia elektronicznego wniosku urlopowego? Jest to niezbędne dla prowadzenia dalszych prac projektowych w tych zakresach wdrożeniowych.

**Odpowiedź 15**: Zamawiający potwierdza, że komplet licencji niezbędny do opisanej funkcjonalności powinien zostać dostarczony w ramach zamówienia. Nowe licencje powinny zostać aktywowane w etapie “Przygotowanie projektu” przed etapem “Implementacja”

**Pytanie 16**. Zamawiający przewidział w formularzu cenowym opłaty za licencje, ale zupełnie pominął te kwestie w umowie. Licencje jak wskazano w pytaniu poprzednim są niezbędne na etap implementacji. Tym samym czy Zamawiający odbierze i opłaci licencje w terminie umożliwiającym realizacje prac zgodnie z harmonogramem? Czy tym samym Zamawiający wprowadzi zmiany w § 2 ust.4 i § 7 ust. 2 pkt 4) wzoru umowy wyodrębniając to niezbędne dla wykonania zamówienia świadczenie:

*§ 2. Przedmiot Umowy*

*(….)*

*4. Rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego konfiguracji biznesowej zgodnie z harmonogramem określonym określonych w Załączniku nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia):*

*a) Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznej obsługi faktur VIM;*

*b) Wdrożenie elektronicznej obsługi faktur VIM;*

*c) Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznego wniosku urlopowego; d) Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego;*

*na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia).*

*§ 7. Wynagrodzenie*

*2. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie się odbywało w walucie polskiej na podstawie faktur częściowych dla każdego z zadań niezależnie:*

*(…)*

*4) Rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego konfiguracji biznesowej – dla każdego zadania niezależnie na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru w kwocie netto \_\_\_\_\_\_\_PLN ( słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych ) w tym*

***a)*** *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznej obsługi faktur VIM - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych )*

*b) Wdrożenie elektronicznego obsługi faktur VIM - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych )*

***c)*** *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznego wniosku urlopowego - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych )*

*d) Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych ).*

**Odpowiedź 16** : Zamawiający zmienia wzór umowy. Postanowienia otrzymują treść zgodnie z załączonym wzorem umowy.

**Pytanie 17**. Pytanie do Załącznika 7 do OPZ pkt. 1.3 Wymaganie 12 VIM:

„Czy skierowanie do ponownego zatwierdzania z etapu księgowania ostatecznego (dokument jest wstępnie wprowadzony) może wiązać się ze zmianą typu dokumentu z faktury z zamówieniem na fakturę bez zamówienia lub odwrotnie. Jeżeli tak to czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym obieg jest uruchamiany ponownie bez konieczności wprowadzania istniejących danych (są one przejmowane z

istniejącego dokumentu) i po zatwierdzeniu powstaje nowy dokument wstępnie wprowadzony.”

**Odpowiedź 17:** Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie. Szczegóły wdrożenia powinno zostać ustalone na etapie implementacji rozwiązania.

**Pytanie 18**. Pytanie do Załącznika 7 do OPZ Wymaganie 40 VIM: Ilu użytkownikom należy zapewnić dostęp do archiwum w celu spełnienia wymagania i czy ci użytkownicy zawierają się w ilości podanej w Załączniku 7 pkt 1.3 wymaganie 1 VIM (co najmniej 200 użytków). Jakiego rodzaju są to umowy?

**Odpowiedź 18** : W ramach zamówienia dostęp do archiwum ma zostać zapewniony dla 200 użytkowników pokrywających się z użytkownikami wymienionymi w Załączniku 7 pkt 1.3 wymaganie 1 VIM. Wymagania opisane w punkcie “OPZ Wymaganie 40 VIM” mają charakter wskazania planowanych ścieżek rozwoju systemu i nie wymagają dostarczenia dodatkowych licencji na etapie bieżącego wdrożenia.

**Pytanie 19**. Pytanie do Załącznika 7 do OPZ Wymaganie 1 VIM

Dla ilu dokumentów rocznie należy zapewnić licencje OCR?

**Odpowiedź 19** : W ramach zamówienia należy założyć co najmniej 120.000 dokumentów rocznie.

**Pytanie 20**. Czy Zamawiający posiada zainstalowane środowiska SapFiori fronted i w jakiej wersji? Jeżeli nie to czy Zamawiający zrealizuje instalację takiego środowiska na potrzeby projektu VIM czy ma to być objęte Przedmiotem Zamówienia?

**Odpowiedź 20** : Instalacja i uruchomienie środowiska SAP Fiori ma zostać przeprowadzona w ramach zamówienia przez Wykonawcę.

**Pytanie 21**. Kto będzie odpowiadał za prace Basis (np. za instalację nowych komponentów, aktualizacje istniejących oraz wgrywanie not) na istniejących systemach SAP ERP – Zamawiający czy Wykonawca?

**Odpowiedź 21** : Zamawiający przeprowadzi wymagane prace z zakresu Basis na systemie SAP ERP na podstawie analizy i zleceń przygotowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 22**. Czy Zamawiający akceptuje instalacje serwerów VIM (archiwum i OCR) na środowisku Windows serwer/MSSQL i czy Zamawiający zapewnia licencje do takiej platformy?

**Odpowiedź 22** : Zamawiający akceptuje instalację systemu VIM w środowisku Microsoft Windows Server/Microsoft SQL Server oraz zapewni odpowiednie licencje na produkty Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server.

**Pytanie 23** :

Zamawiający przewidział w formularzu cenowym opłaty za licencje, ale zupełnie pominął te kwestie w umowie. Licencje jak wskazano w pytaniu poprzednim są niezbędne na etap implementacji. Tym samym czy Zmawiający odbierze i opłaci licencje w terminie umożliwiającym realizacje prac zgodnie z harmonogramem? Ponadto czy Zamawiający przychyli się do rozbicia płatności za wdrożenie na etapy w miejsce jednorazowej płatności? Aktualne brzmienie powoduje, że płatność mogłaby być odroczona o ponad 12 miesięcy co jest niezgodne z ustawą. Czy tym samym Zamawiający wprowadzi zmiany w § 2 ust.4 i § 7 ust. 2 pkt 4) wzoru umowy wyodrębniając to niezbędne dla wykonania zamówienia świadczenie (dostawa licencji) i określając płatności za etapy wdrożenia?

Proponujemy następujące zmiany:

# *§ 2. Przedmiot Umowy*

*(….)*

1. *Rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego konfiguracji biznesowej zgodnie z harmonogramem określonym określonych w Załączniku nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia):*
	* 1. *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznej obsługi faktur VIM;*
		2. *Wdrożenie elektronicznej obsługi faktur VIM;*
		3. *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznego wniosku urlopowego;*
		4. *Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego;*

*na warunkach* *określonych w Załączniku nr 2 do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia).*

# *§ 7. Wynagrodzenie*

1. *Rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie się odbywało w walucie polskiej na podstawie faktur częściowych dla każdego z zadań niezależnie:*

*(…)*

1. *Rozszerzenie posiadanej przez Zamawiającego konfiguracji biznesowej – dla każdego zadania niezależnie na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru w kwocie netto \_\_\_\_\_\_\_PLN (  słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych ) w tym*
	* 1. *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznej obsługi faktur VIM - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych )*
		2. *Wdrożenie elektronicznego obsługi faktur VIM - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych ) w podziale na płatności za Etapy zgodnie z poniższym wykazem:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Etap* | *Nazwa etapu* | *Czas trwania od zakończenia poprzedniego etapu* | *Produkt* | *Wartość Etapu % od kwoty wskazanej w Formularzu Cenowym prace konsultacyjno wdrożeniowe* |
| *1* | *Przygotowanie projektu* | *6 tygodni ( od daty podpisania umowy)* | *DIP**Harmonogram projektu**Kick-off* | *20% (po odbiorze Etapu 2a)* |
| *2a* | *Implementacja 1* | *6 tygodni*  | *Instalacja:**Platforma Fiori;**Archiwum elektroniczne;**Komponenty VIM,* *dodatek VIM,* *serwer OCR* |
| *2b* | *Implementacja 2* | *18 tygodni* | *Prototyp systemu dla procesu biznesowego opisanego koncepcją* | *30%* |
| *3* | *Szkolenia* | *2 tygodnie* | *Materiały szkoleniowe**Przeprowadzone szkolenia* | *20% (po odbiorze Etapu 4)* |
| *4* | *Testy odbiorcze* | *6 tygodni* | *Scenariusze testowe**Wykonane testy UAT**System gotowy do pracy produkcyjnej* |
| *5* | *Uruchomienie* | *6 tygodni* | *Rozwiązanie przeniesione na system produkcyjny ERP**i uruchomione produkcyjnie.*  | *10%* |
| *6* | *Stabilizacja* | *12 tygodni* | *System po okresie stabilizacji* | *10%* |
| *7* | *Opracowanie analizy dla dalszej rozbudowy w tym synchronizacja z HR oraz założenia do platformy zakupowej* | *8 tygodni* | *Dokument analizy* | *10%* |

* + 1. *Dostarczenie licencji niezbędnych do wdrożenia elektronicznego wniosku urlopowego - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych )*
		2. *Wdrożenie elektronicznego wniosku urlopowego - w wysokości netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) powiększonej o wartość podatku od towarów i usług w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ( słownie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych ) w podziale na płatności za Etapy zgodnie z poniższym wykazem:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Etap* | *Nazwa etapu* | *Czas trwania od zakończenia poprzedniego etapu* | *Produkt* | *Wartość Etapu % od kwoty wskazanej w Formularzu Cenowym prace konsultacyjno wdrożeniowe* |
| *1* | *Przygotowanie projektu* | *6 tygodni ( od daty podpisania umowy)* | *DIP**Harmonogram projektu**Kick-off* | *40% (po odbiorze Etapu 2)* |
| *2* | *Implementacja* | *12 tygodni*  | *Instalacja Systemu wraz z Fiori dla obsługi wniosków urlopowych* |
| *3* | *Szkolenia* | *2 tygodnie* | *Materiały szkoleniowe**Przeprowadzone szkolenia* | *30% (po odbiorze Etapu 5)* |
| *4* | *Testy odbiorcze* | *4 tygodnie* | *System gotowy do pracy produkcyjnej* |
| *5* | *Uruchomienie* | *4 tygodnie* | *Produkcyjnie uruchomiony system* |
| *6* | *Stabilizacja* | *12 tygodni* | *System po okresie stabilizacji* | *30%* |

**Odpowiedź 23 :**

Zamawiający zmienia wzór umowy. Postanowienia otrzymują treść zgodnie z załączonym wzorem umowy.

W imieniu Zamawiającego

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera