**WZÓR**

**UMOWA NR DZP-362/49/2022**

W dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w Warszawie pomiędzy:

Uniwersytetem Warszawskim z siedzibą w Warszawie (00-927), przy ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, posiadającym nr NIP: 525-001-12-66, REGON: 000001258, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uniwersytetu Warszawskiego nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ będącym płatnikiem VAT, nr NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, działającym na podstawie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ który stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- zwanymi dalej odrębnie Stroną, a łącznie Stronami,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr …………. pn.: ………………………………. prowadzonego w trybie podstawowym realizowanym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (zwana dalej również „ustawą”) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją określoną w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy.

 **§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć wsparcie techniczne przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy tj. do \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**§ 3**

Do obowiązków Wykonawcy należy:

1. świadczenie na rzecz Zamawiającego wsparcia technicznego,
2. przyjmowanie zgłoszeń serwisowych telefonicznie pod numerem tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_,
3. przyjmowanie zgłoszeń serwisowych elektronicznie na adres e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_,
4. przyjmowanie zgłoszeń serwisowych elektronicznie za pomocą panelu kontaktowego \_\_\_\_\_\_\_\_\_,
5. potwierdzenie kategorii awarii błąd oprogramowania / błąd konfiguracji / błąd fizyczny sprzętu w terminie do 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii.
6. naprawa sprzętu w terminie do 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia awarii, w przypadku kategorii usterki błąd oprogramowania / błąd konfiguracji.
7. wymiana uszkodzonego sprzętu w terminie \_\_\_\_\_\_ dni roboczych w przypadku sprzętu ze standardową klasą wsparcia i w terminie \_\_\_\_\_\_ dni roboczych w przypadku sprzętu z wyższą klasą wsparcia od dnia potwierdzenia kategorii usterki błąd fizyczny sprzętu. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.

**§ 4**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:

1. zapewnienia nadzoru formalnego nad realizacją przedmiotu umowy,
2. współpraca z Wykonawcą w procesie diagnozy usterek,
3. terminowa zapłata za usługę wsparcia technicznego zgodnie z postanowieniami § 5 i § 6 niniejszej umowy

2. Jednostką organizacyjną Uniwersytetu Warszawskiego odpowiedzialną za koordynację wykonania umowy po stronie Zamawiającego jest Dział Sieci Komputerowych.

3. Do nadzoru nad realizacją umowy przez Wykonawcę Zamawiający wyznacza pracownika jednostki organizacyjnej wskazanej wyżej, którym jest: ……………………………….…………..…., nr tel. *…………………………………………., adres e-mail: ………………………………..………………*

**§ 5**

1. Łączna wartość należności związanych ze świadczeniem wsparcia zgodnie z formularzem oferty, stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszej umowy wynosi: brutto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł ……./100),

w tym: netto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
zł ……/100) oraz należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania zobowiązania podatkowego.

1. W przypadku błędnego określenia sposobu opodatkowania podatkiem od towarów i usług Wykonawca poniesie koszty podatku od towarów i usług oraz odsetek od zaległości podatkowych, które powstały w stosunku do Zamawiającego na skutek błędnego opodatkowania VAT. Powyższe dotyczy zarówno przypadku gdy Zamawiający odliczył podatek VAT, który nie powinien zostać odliczony za względu na jego błędne naliczenie przez Wykonawcę, jak również przypadku, w którym Zamawiający na skutek błędu Wykonawcy rozliczył za Wykonawcę podatek należny.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
3. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy określony w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca potwierdza, iż wskazany przez niego rachunek bankowy na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2021 r., poz. 2439 z późn. zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
5. Wykonawca potwierdza, iż wskazany rachunek bankowy na wystawionej do niniejszej umowy fakturze lub innym dokumencie na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności jest umieszczony i uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia niniejszej umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Wykaz).
6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
7. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
8. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w ustępie powyższym, nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.

**§ 6**

1. Należności Wykonawcy będą płatne z dołu, za każdy miesiąc świadczenia wsparcia na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
2. Należność Wykonawcy będzie regulowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ po doręczeniu prawidłowo wystawionej faktury na adres: Sekretariat Z-cy Kanclerza ds. Informatycznych Budynek d. Centrum Informatycznego I piętro pok. 110 ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa.
3. Zamawiający zrealizuje fakturę w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia lub jego części Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.

**§ 7**

Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.

**§ 8**

Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku gdy:

1. wszczęto w stosunku do Wykonawcy postępowanie upadłościowe, likwidacyjne, układowe lub egzekucyjne - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przesłance uzasadniającej odstąpienie;
2. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do postanowień art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 9**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia, co stanowi kwotę \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dokument wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W przypadku należytego wykonania umowy 100 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od zakończenia wsparcia przez Wykonawcę.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
5. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych

**§ 10**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
	1. za zwłokę w terminowym realizowaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień roboczy przekroczenia terminów określonych w § 3 pkt 6-7 niniejszej umowy,
	2. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy- w wysokości 20% ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
	1. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 20% ceny brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji przedstawionej w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych;
3. W okresie pandemii zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (DZ.U. z 2021 r., poz. 2095 z późn. zm.) Zamawiający będzie wzywał Wykonawcę do zapłaty kar umownych na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty. Kary umowne należne Zamawiającemu zostaną wpłacone na rachunek Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia pisemnego wezwania do ich uregulowania
4. Po odwołaniu stanu epidemicznego Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących należności bez osobnego wezwania do zapłaty. O ile kary umowne nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną zapłacone na postawie odrębnego wezwania do zapłaty.
5. Kary należne Zamawiającemu zostaną wpłacone na jego rachunek w terminie 30 dni od pisemnego wezwania do ich uregulowania. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z należności Wykonawcy
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 25 % kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wykonania umowy.

**§ 11**

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego świadczenia usług przez Wykonawcę. Wykonawca zgodnie z ofertą części zamówienia obejmujące zakres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zamierza powierzyć podwykonawcy. Pozostały zakres zamówienia Wykonawca wykona siłami własnymi. Wykaz podwykonawców stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej umowy.

1. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonania zamówienia.
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może zmienić podwykonawców.

**§ 12**

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp. odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, sprzętu, urządzeń, technologii i materiałów potrzebnych przy realizacji przedmiotu umowy.

**§ 13**

1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie informacje i dokumenty  przekazane przez Zamawiającego lub  które Wykonawca pozyskał w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy  nie zostaną udostępnione jakiejkolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania umowy i odpowiada za zachowanie poufności.
3. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się  zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
4. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, bez dodatkowych wezwań zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia poufność każdej informacji i dokumentacji przekazanych przez Zamawiającego w ramach umowy lub w posiadanie których Wykonawca wszedł w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, za wyjątkiem informacji:
	1. które są publicznie znane;
	2. których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.

**§14**

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016 r., zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Zamawiający, jako administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ww. Rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. podjęcia środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych;
	2. przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu wykonywania niniejszej umowy;
	3. ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych, wydane przez Wykonawcę;
	4. zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich przetwarzania, w tym również po upływie terminu obowiązywania niniejszej umowy;
	5. (gdy będzie miało to zastosowanie) pomocy Zamawiającemu w zakresie wywiązania się
	z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się
	z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
	6. zawiadamiania Zamawiającego o podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia;
	7. informowania Zamawiającego, o każdym:
4. prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
5. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
6. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
7. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na podstawie ust. 2.
8. Umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją umowy innym podmiotom, w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
9. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
11. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy niezwłocznie ale nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się (w zależności od decyzji Zamawiającego) zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazanym Zamawiającemu protokołem.

**§ 15**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w niniejszej umowie w przypadku wystąpienia sytuacji powodujących konieczność:
	1. zmiany formy wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
	2. zmiany danych identyfikacyjnych Wykonawcy (adres siedziby, Regon, NIP, rachunek bankowy),
	3. zmiany przepisów prawa mających wpływ na warunki realizacji umowy,
	4. zmiany podwykonawcy,
2. Poza przypadkami opisanymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. Niedopuszczalna jest, pod rygorem unieważnienia zmiana istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

**§ 16**

Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygały sądy właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

1. Umowę niniejszą zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa min. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 18**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§ 19**

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

1. Załącznik nr 1: Wypis z KRS lub innego rejestru właściwego dla Sprzedawcy
2. Załącznik nr 2: Specyfikacja wsparcia technicznego
3. Załącznik nr 3: Formularz oferty
4. Załącznik nr 4: Dokument wniesienia zabezpieczenia
5. Załącznik nr 5: Wykaz podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |