*Postępowanie nr ICM-361-21/2022*

**(WZÓR UMOWY)**

**UMOWA NR ICM-361-12/2021**

W dniu **(data ostatniego podpisu Stron na umowie)** w Warszawie pomiędzy **Uniwersytetem Warszawskim** z siedzibą w Warszawie ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa, posiadającym nr NIP: 525-001-12-66, REGON: 000001258, reprezentowanym przez:

**dra Roberta Sota** – p.o. Dyrektora Interdyscyplinarnego Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego

na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uniwersytetu Warszawskiego nr ………………………

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

 … z siedzibą w …, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr …/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (odpis z KRS/wydruk z CEIDG stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy), posiadającą NIP: …, REGON: …, reprezentowaną przez:

**…**

na podstawie pełnomocnictwa …

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego *nr ICM-361-21/2022,* przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), została zawarta umowa, dalej zwana Umową, o następującej treści:

**§1. Przedmiot umowy.**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest: Serwis pogwarancyjny Systemu długotrwałego przechowywania danych ActiveScale X100 w ICM UW.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi ***załącznik nr 2*** do niniejszej umowy, sporządzony na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę (formularz oferty Wykonawcy + opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik do SWZ).
3. Miejscem wykonywania usługi jest Centrum Technologii ICM UW w Warszawie przy ul. Kupieckiej 32. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego wsparcia w przypadku usuwania awarii i usterek oprogramowania.
4. Jednostką organizacyjną Uniwersytetu Warszawskiego odpowiedzialną za koordynację wykonania Umowy ze strony Zamawiającego jest Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego Uniwersytetu Warszawskiego.

**§2. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca wykona usługę zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu umowy, który stanowi ***załącznik nr 2*** do niniejszej Umowy, sporządzony na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę (formularz oferty Wykonawcy + opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik do SWZ).
2. Osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy muszą legitymować się stosownymi świadectwami kwalifikacji, wymaganymi dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za własne bezpieczeństwo pracy i osób postronnych oraz za przestrzeganie przepisów eksploatacji i ruchu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia materiałów potrzebnych w celu wykonania niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uzupełniania dziennika serwisowego po każdej wizycie serwisowej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji serwisu na zgłoszenie Zamawiającego w zależności od krytyczności problemu **(Kryterium 2)**:

6.1. awaria krytyczna – nie dłużej niż … godziny

6.2. inna awaria – nie dłużej niż … godzin

6.3. usterka – nie dłużej niż … godzin.

**§3. Zobowiązania Zamawiającego**

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe, należyte i bezpieczne wykonanie usługi zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Centrum Technologii ICM UW. Regulamin Centrum Technologii ICM UW stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

**§4. Cena i sposób płatności**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę (wynagrodzenie ryczałtowe) zawierającą podatek VAT, określoną w formularzu oferty, w wysokości **… zł brutto (słownie złotych: …)**, w tym: kwota netto … zł (słownie złotych: …) oraz należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego (Kryterium 1).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa wust. 1 przysługujące Wykonawcy za wykonywanie usługi, będzie wypłacane w rozliczeniu miesięcznym, w wysokości **… zł brutto miesięcznie (słownie złotych: …)**, w tym: kwota netto … zł (słownie złotych: …) oraz należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
3. Należność Wykonawcy zostanie uregulowana przelewem z rachunku bankowego Zamawawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy **(Nazwa Banku i Nr rachunku): …** po doręczeniu prawidłowo wystawionej faktury VAT, po podpisaniu przez Wykonawcę i Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu umowy (częściowego lub końcowego).
4. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3, jest rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2021 r., poz. 2439 z późn. zm.) oraz jest zawarty i uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.) , zwanym dalej „Wykazem” prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Szef KAS).
6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o utracie statusu czynnego podatnika od towarów i usług lub wykreśleniu z Wykazu jego rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3, w terminie 24 godzin od chwili odpowiednio utraty statusu czynnego podatnika podatku od towarów i usług lub wykreślenia jego rachunku z Wykazu.
7. Zamawiający przy dokonywaniu płatności zastosuje mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy za czynności określone w Umowie jest stałe i nie podlega negocjacji.
9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy kwotą płatności. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania zapłaty w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. W przypadku opóźnienia w płatności stosuje się odsetki w ustawowej wysokości.
11. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią ani dokonywać potrąceń wierzytelności własnej z wierzytelnością Zamawiającego. Potrącenie lub przeniesienie wierzytelności dokonane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego są dla Zamawiającego bezskuteczne.

**§5. Termin wykonania zamówienia**

Umowa zostaje zawarta na czas określony – **6 miesięcy**, z terminem realizacji **od dnia podpisania umowy**, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia.

**§6. Warunki gwarancji**

1. Wykonawca udziela **12 miesięcznej** gwarancji na wykonane czynności serwisu, w tym na wymienone części zamienne.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający będzie zgłaszać do siedziby Wykonawcy **e-mailem na adres: …**
3. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby Wykonawca ma obowiązek powiadomić o zmianie Zamawiającego z 7-dniowym wyprzedzeniem.

**§7. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku gdy:
2. Wykonawca wykonuje usługę niezgodnie z Umową;
3. wszczęto w stosunku do Wykonawcy postępowanie likwidacyjne lub egzekucyjne;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zgodnie z art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach wymienionych w ust. 1. Zamawiający zawiadamia o tym Wykonawcę na piśmie wraz z podaniem przyczyny.

**§8. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
2. za zwłokę w wykonaniu umowy ponad maksymalny dopuszczalny czas reakcji inżyniera serwisu na zgłoszenie serwisowe w zależności od krytyczności problemu wskazany przez Wykoanwcę w złożonej ofercie w wysokości 0,5% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień, w którym wystąpiła zwłoka;
3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
5. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę od Umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących należności, bez osobnego wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 2095 z późn. zm.). Jeżeli kary nie zostaną potrącone z bieżących należności Wykonawcy, zostaną one zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty.
7. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 50% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wykonania umowy.
9. W przypadku wystąpienia szkody przekraczającej wartość kary umownej Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

**§9. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy, określonych w Umowie, odbywa się na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
3. Wykonawca niniejszym potwierdza, iż zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.

**§10. Inne postanowienia**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków ochronnych itp., odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, przedmiotu zamówienia, technologii i materiałów potrzebnych przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca lub jego następca prawny zapewni dostęp do części zamiennych sprzętu przez okres zaoferowanej gwarancji i wsparcia serwisowego liczony od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
3. Umowa może ulec zmianie, jeżeli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnej formy w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez  sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy (ewentualnie: w wersji elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego/podpisu zaufanego/podpisu osobistego - jeżeli dotyczy).
8. Załączniki:

1. odpis z KRS/wydruk z CEIDG,

2. Formularz oferty Wykonawcy + opis przedmiotu zamówienia,

3. Protokół odbioru – wzór,

4. Regulamin Centrum Technologii ICM UW,

5. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

  **Zamawiający Wykonawca**