Warszawa, dnia 06.07.2022 r.

DZP-361/88/2022/BP/739

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego nr **DZP-361/88/2022** na „Sprzątanie pomieszczeń w części sportowej i sali widowiskowej oraz pomieszczeń w budynku Biblioteki Uniwersyteckiej znajdującej się przy ul. Dobrej 56/66 i budynku SAT, tzw. „Domek Ogrodnika” znajdującego się przy ul. Dobrej 68/70, jednorazowe mycie konstrukcji stalowej wsporczej świetlików szklanych oraz ścian szklanych w budynku Biblioteki Uniwersyteckiej oraz mycie okien i powierzchni szklanych w budynku Biblioteki Uniwersyteckiej, budynku SAT oraz budynku „Artes Liberales”, tzw. „Biała Willa” znajdującego się znajdującego się przy ul. Dobrej 72 w Warszawie”.

**Odpowiedzi na pytania**

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) - zwana dalej ustawą, Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca musi przewidzieć 12 dodatkowych dyżurów nocnych w ciągu roku, również w soboty, niedzielę i Święta (nie wliczając w to Akcji BUW dla Sów)? W jakich godzinach mogą być pełnione te wydłużone dyżury? Ile osób należy przewidzieć do pełnienia takiego dyżuru?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i wyjaśnia, że dyżur nocny należy rozumieć w godz. 22.00- 6.00 i pełniony jest przez dwie osoby.

**Pytanie nr 2:**

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że dyżury podczas Akcji BUW dla Sów będą trwała nieprzerwanie przez 2 tygodnie w okresie styczeń-luty oraz przez 4 tygodnie w okresie maj-czerwiec?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 3:**

Czy Zamawiający zapewnia artykuły higieny tj. papier toaletowy, ręczniki papierowe i mydło w płynie we wszystkich budynkach podlegających usłudze? Jeśli nie, to prosimy o podanie ilości użytkowników w budynkach gdzie te artykuły zapewnia wykonawca.

Odpowiedź:

Tak

**Pytanie nr 4:**

Prosimy o podanie ilości i pojemności koszy i niszczarek we wszystkich budynkach objętych zamówieniem.

Odpowiedź:

Kosze na śmieci - 260 szt., niszczarki - 50 szt.

**Pytanie nr 5:**

Zamawiający informuje w OPZ, że w codzienne sprzątanie wliczone będzie sprzątanie po ewentualnych remontach, przebudowach i naprawach oraz nagłych awariach. Prosimy o podanie zakresu i powierzchni znanych na obecną chwilę remontów, przebudów lub napraw. Sprzątanie po tych pracach jest znacznie bardziej czasochłonne i kosztotwórcze w stosunku do codziennego sprzątania.

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie nie planuje remontów w obiektach objętych przedmiotem zamówienia.

**Pytanie nr 6:**

Prosimy o podanie powierzchni Sali wystawowej nr 097, która podlega pokrywaniu powłokami ochronnymi 1 x na kwartał.

Odpowiedź:

Powierzchnia Sali jest dokładnie określona w opz.

**Pytanie nr 7:**

Proszę o podanie powierzchni wykładzin dywanowych i krzeseł do prania do prania 1 x w roku.

Odpowiedź:

Powierzchnia wykładzin jest dokładnie określona w opz.

**Pytanie nr 8:**

Prosimy o potwierdzenie, że podany metraż okien do mycia jest metrażem liczonym już dwustronnie.

Odpowiedź:

Powierzchnia okien została dokładnie określona w opz, a strony zostały opisane jako wewnętrzna i zewnętrzna.

**Pytanie nr 9**

Prosimy o wskazanie okien i powierzchni szklanych, które są trudnodostępne i wymagają użycia wysięgnika lub technik alpinistycznych.

Odpowiedź:

Wykonawca sam dobiera technikę mycia okien w zależności od swoich potrzeb oraz możliwości technicznych jakie posiada.

**Pytanie nr 10:**

Czy obecny Wykonawca świadczy usługę w godzinach nocnych tj. 22.00 – 6.00?

Odpowiedź:

Tak.

**Pytanie nr 11:**

Kto zapewnia maty podłogowe? Jeśli wykonawca, to prosimy o podanie wymaganej ich ilości, wymiarów oraz krotności wymiany.

Odpowiedź:

Maty podłogowe zapewnia Zamawiający.

**Pytanie nr 12:**

Prosimy o podanie ilości lodówek, które podlegają myciu i rozmrażaniu.

Odpowiedź:

Poprzez ilość lodówek należy rozumieć, jedną lodówkę w każdym aneksie kuchennym.

**Pytanie nr 13:**

Ile osób ma być wyznaczonych do serwisu dziennego w Sali widowiskowej? W jakich godzinach ma być pełniony serwis dzienny? Czy sprzątanie zasadnicze (nocne) ma się odbywać w godzinach 22.00-06.00?

Odpowiedź:

Wykonawca sam decyduje o ilości osób, które wykonują prace w zależności od metrażu. Zamawiający informuje, że serwis dzienny jest pełniony w godzinach 8.00-22.00, a serwis nocny odbywa się po godzinie 22.00.

**Pytanie nr 14:**

Czy Zamawiający potwierdza, że w zakres usługi nie wchodzi usługa sprzątania terenów zewnętrznych, utwardzonych i zielonych?

Odpowiedź:

Zakres prac jest dokładnie opisany w opz.

**Pytanie nr 15:**

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników wykonawcy? Jeśli tak, to ile i na jakich zasadach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępnia szafek BHP.

**Pytanie nr 16:**

Czy Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie/pomieszczenia socjalne w każdym obiekcie? Prosimy o wykaz raz z powierzchnią takich pomieszczeń.

Odpowiedź:

Pomieszczenia są udostępnione nieodpłatnie, pomieszczenia są wskazane w OPZ.

**Pytanie nr 17:**

Czy Zamawiający dopuści montaż pralki do prania mopów i ścierek? Jeśli tak, to czy udostępnione pomieszczenie jest do tego przystosowane?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza montaż pralki, a pomieszczenie jest do tego przystosowane. Montażu pralki dokonuje Wykonawca.

**Pytanie nr 18:**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie pracowników na umowy cywilno – prawne do wykonywania prac okresowych np. mycie okien, pranie wykładzin, zabezpieczanie podłóg warstwami ochronnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie nr 19:**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie pracowników na umowy cywilno – prawne w nagłych przypadkach np. urlop na żądanie, wypadek itp.?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

**Pytanie nr 20:**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

Odpowiedź:

Kwestie zmniejszenia zakresu usługi zostały opisane w § 18 wzoru umowy.

**Pytanie nr 21:**

Wnosimy o:

1. obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającej mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeganie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiejkolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 22:**

Wnosimy o wprowadzenie do zapisów umowy paragrafu, w którym Wykonawca ma możliwości rozwiązania umowy za trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 23:**

Czy personel Wykonawcy odpowiada za prawidłową segregacje odpadów? Jeśli tak to czy Zamawiający posiada kosze z podziałem na frakcje?

Odpowiedź:

W związku z tym, że każdego obowiązuje segregacja śmieci, Zamawiający posiada kosze z podziałem na frakcje.

**Pytanie nr 24:**

Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla użytkowników budynków i interesantów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością. Kto zapewnia dozowniki?

Odpowiedź:

Dozowniki zapewnia Zamawiający.

**Pytanie nr 25:**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

Odpowiedź:

Preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych zapewnia Wykonawca i Zamawiający nie prowadzi ewidencji ich zużycia.

**Pytanie nr 26:**

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni płaskich? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.

Odpowiedź:

Preparat do dezynfekcji powierzchni płaskich zapewnia Wykonawca i Zamawiający nie prowadzi ewidencji ich zużycia.

**Pytanie nr 27:**

Czy na każdą kondygnację pracownik Wykonawcy będzie się mógł przemieścić windą ze sprzętem?

Odpowiedź:

W budynku BUW – tak, w budynku SAT – nie.

**Pytanie nr 28:**

Kto zapewnia środki do zmywarek? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie ich ilości.

Odpowiedź:

Opis przedmiotu zamówienia nie obejmuje czyszczenia zmywarek.

**Pytanie nr 29:**

Czy Zamawiający zapewni miejsca do składowania sprzętu, w tym na maszyny szorująco-zbierające z możliwością zrzutu wody?

Odpowiedź:

Tak, pomieszczenia są udostępnione nieodpłatnie, pomieszczenia są wskazane w opz.

**Pytanie nr 30:**

Zamawiający w warunkach wymaga, aby Wykonawca wykazał min. 23 osoby, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji niniejszego zamówienia publicznego. Czy osoby te wszystkie muszą być zatrudnione w wymiarze pełnego etatu?

Odpowiedź:

Tak.

**Pytanie nr 31:**

Wnoszę o wprowadzenie do par.2 Umowy, zapisu: ,, Zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust.7 lit.a-d będzie obowiązywała od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia. Pragnę podkreślić, iż orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej zajęło jednoznaczne stanowisko w tym zakresie, powołując się na cel przepisu ustawodawcy, który można wywieźć z wyroku wydanego 9 marca 2015 r., o sygn.akt. KIO 346/15. Izba kierując się celem, który przyświecał wprowadzeniu nowych przepisów (wówczas art.142 ust.5 ustawy pzp) o klauzulach waloryzacyjnych, uznała iż waloryzacja powinna następować dokładnie w momencie wejścia w życie nowych regulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 32:**

Nawiązując do par.3 ust.5 Umowy, proszę o informację w jakim terminie od zgłoszenia wniosku o zmianę podwykonawcy, Zamawiający udzieli odpowiedzi pisemnej wykonawcy o wyrażeniu zgody, bądź odmowy wyrażenia zgody ? Wnoszę o uregulowanie terminu w Umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy wiąże się również z spełnieniem warunku z par. 3 ust. 6 wzoru umowy. W związku z tym Zamawiający udzieli pisemnej zgody po weryfikacji powyższego oraz zażąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania w terminie określonym przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 33:**

Czy brak zwrotnej informacji nt.wniosku o zmianę podwykonawcy w ciągu 7 dni kalendarzowych, o której mowa w par.3 ust.5 Umowy, należy uznać za ,,zgodę Zamawiającego’’ na jego wprowadzenie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 34:**

Wnoszę o modyfikację par.7 ust.2 Umowy, w zakresie: ,, (…)Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez pracowników wykonawcy, podwykonawcy w trakcie realizacji umowy ‘’

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 35:**

Proszę o potwierdzenie, iż zapis par.8 ust.8 Umowy w zakresie: ,, (…)oraz ubezpieczenie OC, odnosi się do podmiotu, który zatrudnia pracowników bądź zatrudnia podwykonawcę.

Odpowiedź:

Zapis dotyczący ubezpieczenia OC odnosi się do Wykonawcy.

**Pytanie nr 36:**

Nawiązując do par.8 ust.12 Umowy, proszę o informację w jakim terminie od zgłoszenia zmiany Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę pracownika? Wnoszę o uregulowanie tej kwestii w umowie.

Odpowiedź:

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego.

**Pytanie nr 37:**

Wnoszę o modyfikację par.13 ust.1 Umowy, w zakresie: ,, Z tytułu zawinionego niewykonania lub zawinionego nienależytego wykonania umowy Strony przewidują kary umowne.’’

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 38:**

Wnoszę o modyfikację par.13 ust.2 pkt.1 Umowy, w zakresie: za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, wyliczonego proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy’’

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 39:**

Wnoszę o obniżenie kar umownych w par.13 Umowy, co najmniej o 60% ze względu na ich rażąco wygórowaną wysokość. Celem zamawiającego powinno być również dążenie do osiągnięcia korzystnych rynkowo cen. Zamawiający nie powinien konstruować umowy w sposób, który negatywnie wpłynie na ilość złożonych w przetargu ofert. Nie może także przerzucić całości ryzyka gospodarczego na wykonawcę (wyrok Sądu Okręgowego Warszawa-Praga o sygn. akt IV Ca 508/05). Określając wysokość kar umownych, zamawiający powinien jednak kierować się zdrowym rozsądkiem. Zbyt restrykcyjne i zbyt wysokie kary umowne z jakimi mamy doczynienia w tym przypadku, w połączeniu z wynikającą z ustawy o finansach publicznych koniecznością ich dochodzenia przez zamawiającego może prowadzić nie tylko do negatywnych konsekwencji dla wykonawcy, ale być powodem niemożności zrealizowania

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 40:**

Wnoszę o wprowadzenie do par.13 Umowy, zapisu: ,, W przypadku nienależytego lub sprzecznego z niniejszą umową lub wskazaniami Zamawiającego wykonania części przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonania zadania, z wyznaczeniem dodatkowego 24 - godzinnego terminu. Jeśli dochowanie tego terminu nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, strony niniejszej umowy uzgadniają inny termin dodatkowy, którego Wykonawca zobowiązany jest dotrzymać. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 41:**

Wnoszę o wprowadzenie do par.13 Umowy, zapisu: ,, Wykonawca jest uprawniony do wnioskowania o miarkowanie naliczonych kar umownych. Zamawiający po stwierdzeniu zaistnienia szczególnych, uzasadnionych okoliczności oraz mając na względzie wysokość poniesionej przez niego szkody, będzie uprawniony do ograniczenia naliczonych kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 42:**

Czy w przypadku zmiany wielkości powierzchni przeznaczonej do sprzątania w przypadku wystąpienia zmian struktury i organizacji Zamawiającego, proporcjonalnej zmianie ulegnie również wymóg odnośnie ilości zatrudnionych osób?

Odpowiedź:

Kwestie zmian zakresu usługi, dokładnie opisuje § 18 wzoru umowy. Zamawiający ma prawo zwiększyć powierzchnię nie więcej niż o 20 % w ciągu trwania umowy.

**Pytanie nr 43:**

Czy w przypadku zmiany wielkości powierzchni przeznaczonej do sprzątania w przypadku wystąpienia zmian struktury i organizacji Zamawiającego, proporcjonalnej zmianie ulegnie również wynagrodzenie dla Wykonawcy?

Odpowiedź:

Kwestie zmian zakresu usługi, dokładnie opisuje § 18 wzoru umowy. Zamawiający ma prawo zwiększyć powierzchnię nie więcej niż o 20 % w ciągu trwania umowy.

**Pytanie nr 44:**

Jaki jest maksymalny czas na upranie wykładziny?

Odpowiedź:

W terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

**Pytanie nr 45:**

W jakich godzinach i w jakie dni można prać wykładziny?

Odpowiedź:

W terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

**Pytanie nr 46:**

Czy Zamawiający zleci upranie wykładziny w całości czy chodzi o pranie wykładziny wybiórczo – w zabrudzonych obszarach? Jeśli w całości, to jaki jest maksymalny czas na jej upranie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie codziennego sprzątania jest bieżące zapieranie wszelkich plam powstałych na wykładzinie dywanowej, a gruntowne pranie wykładziny jest przewidziane 1 raz w roku w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

**Pytanie nr 47:**

Jaką metodą należy prać wykładzinę – na sucho czy na mokro?

Odpowiedź:

Wykonawca wybiera metodę prania wykładzin.

**Pytanie nr 48:**

Proszę o informację, czy Wykonawca ma kalkulować wynagrodzenie dla pracowników zgodnie ze stawkami obowiązującymi w 2022?

Odpowiedź:

Tak

**Pytanie nr 49:**

Proszę o informację, czy Wykonawca otrzyma od 2023 roku waloryzację wynagrodzenia w związku z podwyżką najniższego krajowego wynagrodzenia dla pracowników realizujących usługę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami wzoru umowy, przewidziano zmiany wysokości wynagrodzenia każdorazowo w przypadkach zmian określonych w § 2 ust. 7 wzoru umowy.

**Pytanie nr 50:**

Proszę o informację, jaki tonaż i rozstaw ramion może mieć podnośnik którego należy użyć do mycia ścian szklanych od wewnątrz? Podnośnik ma wjechać na powierzchnię pod którą jest garaż więc informacja o dopuszczalnym tonażu jest ważna z punktu widzenia stabilności posadzki. Dodatkowo podnośnik musi wjechać do środka więc proszę o informację, jaki rozstaw ramion może mieć podnośnik – chodzi o to, że musi się zmieścić w otworze oraz w uliczce.

Odpowiedź:

Nośność stropu w budynku BUW na poziomie "0" wynosi 17,30KN/m2, natomiast szerokość wejścia to 155cm, a wysokość 200cm. Rozstaw ramion po rozłożeniu nie powinien być szerszy niż 370cm. Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SWZ możliwe jest dokonanie wizji lokalnej w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 51:**

Proszę o potwierdzenie, że świetlik ASA nad uliczką, ASB nad holem katalogów, ASC nad czytelnią główną należy umyć tylko od zewnątrz

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Udzielone odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i są dla wszystkich Wykonawców wiążące.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera