Warszawa, 20.10.2022

DZP-361/105/2022/MK/1181

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego   
nr DZP-361/105/2022 pn. Sprzątanie pomieszczeń w budynku przy ul. Dobrej 55 w Warszawie o powierzchni 30 629,97 m2 oraz wykonanie prac uzupełniających

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

**I zestaw**

W związku z art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych  
(Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający poniżej przedstawia treść otrzymanego zapytania wraz z wyjaśnieniami. Równocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i ust. 2 ustawy, zmienia treść specyfikacji warunków zamówienia.

**Pytanie 1**

Wg SWZ umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy, od dnia wejścia umowy w życie. Proszę o doprecyzowanie od kiedy planowane jest rozpoczęcie umowy?

**Odpowiedź 1**

Niezwłocznie po podpisaniu umowy.

**Pytanie 2**

Czy w przypadku nieobecności pracownika w związku z przebywaniem na zwolnieniu chorobowym lub urlopie Zamawiający dopuszcza zatrudnienie wyłącznie w zastępstwie osób na umowy cywilnoprawne, jednak przez okres nie dłuższy niż np. 30 dni kalendarzowych?

**Odpowiedź 2**

Zamawiający nie wyrażą takiej zgody.

**Pytanie 3**

Proszę o zwrócenie uwagi na zapis art. 9 CENA OFERTY § 1. *„5.  Cena oferty musi być skalkulowana z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej obowiązujących od 01.01.2022 r.”,* jak również w formularzu ofertowym *„8.      Zaoferowana przez Wykonawcę cena uwzględnia aktualną wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2022 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów (lub równoważnym aktem prawnym), wydanym do ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę”.* – czy nie doszło do omyłki pisarskiej?Jeśli tak, proszę o stosowne korekty.

**Odpowiedź 3**

Zamawiający informuje, że cenę oferty należy skalkulować z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej obowiązujących od 01.01.2023 r.

**Pytanie 4**

Mając na uwadze przewidywaną dwukrotną waloryzację płacową w roku 2023 serdecznie proszę o doprecyzowanie celem zapewnienia uczciwej konkurencji jaki poziom minimalnej płacy należy uwzględnić w ofercie? Czy obowiązującą na styczeń 2023 tj. w wysokości 3 490 zł czy średnią w okresie styczeń – grudzień 2023 uwzględniającą także wzrost wynagrodzenia od lipca 2023 na poziomie 3 600 zł? Tym samym proszę o wskazanie jaką kwotę minimalnego wynagrodzenia Zamawiający przyjmie do badania ofert w świetle rażąco niskiej ceny.

**Odpowiedź 4**

Przy badaniu ofert Zamawiający uwzględni koszt płacy minimalnej w odpowiedniej wysokości od stycznia 2023 r. do czerwca 2023 r. i w odpowiedniej wysokości od lipca 2023 r. do grudnia 2023 r.

**Pytanie 5**

Zważywszy, iż umowa przewidziana jest na okres 36 miesięcy, zmienność warunków rynkowych zwracam się z uprzejmą prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy partnerskiego postanowienia umożliwiającego obu stronom rozwiązanie umowy za 3-miesięcznym wypowiedzeniem, bez konsekwencji prawnych z tego tytułu.

**Odpowiedź 5**

Zamawiający nie wyrażą takiej zgody.

**Pytanie 6**

Proszę o usunięcie z wzoru umowy postanowienia § 17 ust. 1 pkt 1 umowy. Zamawiający nie określa minimalnego zakresu przedmiotu zamówienia. Pragnę zaznaczyć, iż Zamawiający nie może jednostronnie modyfikować postanowień umowy. Wykonawca winien mieć gwarancję uzyskiwania zleceń w zakresie wynikającym z SWZ i umowy, gdyż Wykonawca kalkuluje ofertę w oparciu o konkretny opis przedmiotu zamówienia, nadto ponosi koszty gotowości do świadczenia usługi. Jednostronna modyfikacja umowy przez Zamawiającego w skrajnych przypadkach może prowadzić do nieopłacalności całego przedsięwzięcia ze strony Wykonawcy. Zatem proszę aby wszelkie zmiany niniejszej umowy dotyczące zakresu przedmiotu świadczenia winny wymagać zgody obu stron oraz formy pisemnego aneksu.

**Odpowiedź 6**

Zmiana została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

**Pytanie 7**

Mając na uwadze § 13 ust. 2 pkt 3-5 – proszę o usunięcie lub stosowną modyfikację. Zamawiający wprowadza dodatkowe kary umowne za fakt stwierdzenia kolejnego naruszenia, niezależnie od naliczenia kary umownej za to naruszenie. Z uwagi, iż usługa sprzątania w ok 70% opiera się na kosztach ludzkich, niekiedy Wykonawca nie ma wpływu na uchybienia pracowników liniowych lub dowiaduje się o nich z opóźnieniem. Dlatego tez, uprzejmie prosimy o modyfikację zapisów i możliwość naprawy naruszeń oraz ewentualne nakładanie kar dopiero po powiadomieniu/wezwaniu Wykonawcy do naprawy i braku reakcji/ braku naprawy reklamacji.

**Odpowiedź 7**

Zamawiający nie wyrażą takiej zgody. Postanowienia wzoru umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie 8**

Mając na uwadze § 13 ust. 2 pkt 7 – proszę precyzyjnie określić, jakie regulaminy i akty wewnętrzne Zamawiającego mają zastosowanie do obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy. Nie może być sytuacji, iż zakres obowiązków Wykonawcy w odniesieniu do usługi regulowany jest przez akt wewnętrzny Zamawiającego, który np. Zamawiający może jednostronnie modyfikować. Jeżeli Wykonawca ma przestrzegać regulaminy Zamawiającego, to każdy taki dokument winien stanowić załącznik do umowy. Nie jest również wystarczające zamieszczenie w umowie wyłącznie odesłania do strony internetowej z treścią takiego dokumentu. W przypadku zmiany regulaminu Wykonawca winien mieć uprawnienie do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem, szczególnie iż jest przewidziana na okres 36 miesięcy.

**Odpowiedź 8**

Zamawiający nie wyrażą zgody w zakresie rozwiązania umowy za wypowiedzeniem. Zamieszczamy link do strony Uniwersytetu Warszawskiego, na której znajdują się dokumenty do których jest odniesienie w § 13 ust. 2 pkt 7 wzoru umowy. <https://www.uw.edu.pl/uniwersytet/wazne-dokumenty/>

**Pytanie 9**

Czy aktualny Wykonawca płaci/płacili kary umowne ze względu na niewykonywanie usługi zgodnie z umową? Jeśli tak proszę o opisanie zakresu, który stwarzał problem a powinien być realizowany zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i w jakich lokalizacjach objętych przedmiotem zamówienia?

**Odpowiedź 9**

Zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Pytanie nr 9 wykracza poza zakres art. 135 ust. 1 ustawy.

**Pytanie 10**

Proszę o doprecyzowanie wymagań wobec określonej minimalnej ilości pracowników w podziale na czasokresy usługi zgodnie z formularzem ofertowym celem należytej i prawidłowej kalkulacji zgodnie z Państwa oczekiwaniami, tj.:

1. **w miesiącach od października do czerwca każdego roku (30 629,97 m2**) – czy Zamawiający potwierdza wymóg **25 osób** zatrudnionych na umowę o pracę na co najmniej ½ etatu codziennie **przez 7 dni w tygodniu**, tj. każdego dnia od poniedziałku do niedzieli? Czy też w weekendy (sobota – niedziela) winno przychodzić 8 osób po ½ etatu?
2. **w miesiącach od lipca do września ( 30 629,97 m2) –** czy Zamawiający potwierdza wymóg przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku **25 osób** po ½ etatu, a w weekendy (sobota – niedziela) **8 osób** po ½ etatu? Zamawiający w formularzu oferty w danym okresie powołuje się na dwa ustępy OPZ, zarówno 2 jak i 3… *„2) wykonywanie usługi określonej w ust. 2 OPZ w miesiącach od lipca do września (ust. 3 OPZ)”,* jednocześnie nie precyzuje w ust. 3 OPZ ile osób należy uwzględnić *„przy  zmniejszonej częstotliwość wykonywania prac porządkowych do pięciu dni w tygodniu (poniedziałek-piątek)”…*

**Odpowiedź 10**

Zamawiający wymaga 25 osób na ½ etatu codziennie od poniedziałku do piątku, a w weekendy w okresie październik-czerwiec 8 osób na ½ etatu

**Pytanie 11**

Mając na uwadze załącznik „zestawienie powierzchni” zakładka zał. Nr 5 pozycja „ilość” jest w m²? Jest to powierzchnia jednostronna czy dwustronna – jeśli brakuje opisu np. „zewn” lub „wewn”? Proszę też o doprecyzowanie, które pozycje w danej zakładce wymagają mycie alpinistycznego, które z rusztowania a które można umyć metodą tradycyjną z podłogi lub drabiny?

**Odpowiedź 11**

Zamawiający określił ilość w m2 jednostronnej powierzchni do mycia. Wymagane jest dwustronne mycie wskazanej powierzchni. Do Wykonawcy należy ocena, jakie powierzchnie będzie mył metodą alpinistyczną, a jakie z rusztowania lub z podłogi czy drabiny. Istnieje możliwość odbycia wizji lokalnej zgodnie z SWZ.

**Pytanie 12**

*„Pranie wszystkich krzeseł w salach dydaktycznych (1 x w lipcu każdego roku trwania umowy); w I etapie ca 450 krzeseł; w II etapie ca 900 krzeseł”* – co Zamawiający rozumie poprzez etap? Czy pranie wszystkich krzeseł tj. łącznie 1350 szt. należy zrealizować 3 x w ciągu 36 miesięcy?

**Odpowiedź 12**

Zamawiający określił I etap - część budynku (ca 1/3) zlokalizowaną od ul. Dobrej, II etap – pozostałą część budynku (ca 2/3) z wejściem od ul. Browarnej. Obie części (I i II etap) są połączone i stanowią jeden budynek. Podział wynika z faktu, że obie części były realizowane w różnych terminach.   
Pranie wszystkich krzeseł należy zrealizować 3 x w ciągu 36 miesięcy.

**Pytanie 13**

Zamawiający wymaga 5 maszyn – czy stawia jakieś konkretne wymogi, parametry techniczne ? Jeśli tak, proszę o wskazanie oczekiwań celem należytej kalkulacji?

**Odpowiedź 13**

Zamawiający nie stawia wymogów. Do Wykonawcy należy ocena jaka maszyna będzie odpowiednia do mytej powierzchni w budynku.

**Pytanie 14**

*Szacowana przez Uniwersytet Warszawski ilość użytkowników budynku w okresie od poniedziałku do piątku wynosi: pracowników ca 150 osób, studentów ca 11.000 osób, a w soboty i niedziele 2.000 osób;* - czy u Zamawiającego występuje oprócz nauki stacjonarnej również zdalne nauczanie? Jeśli występuje,  Ile % szacunkowo osób podlega nauczaniu zdalnemu ? Jeśli obecnie nie występuje zdalne nauczanie, czy planowane są zmiany na przyszłe miesiące z uwagi na wzrost kosztów np. prądu, ogrzewania jak i okres zimowy skutkujący większą zachorowalnością?

**Odpowiedź 14**

Zamawiający obecnie nie realizuje i nie przewiduje nauczania zdalnego.

**Pytanie 15**

Czy na obiekcie występują suszarki do rąk? Jeśli tak, w ilu łazienkach %?

**Odpowiedź 15**

Zamawiający posiada 64 suszarki do rąk

**Pytanie 16**

Zakres czynności osoby dyżurującej jest bardzo różnorodny i szeroki od czynności sprzątających wewnątrz obiektu, poprzez zbieranie śmieci na terenach zewnętrznych i odśnieżanie w okresie zimowym. Pragnę zwrócić uwagę, iż czynności np. odśnieżania mają inną stawkę VAT (8%) niż czynności związane ze sprzątaniem wewnątrz obiektu (23%). Zamawiający w formularzu ofertowym oczekuje wskazania ceny brutto dla całości roboczogodzin bez rozróżnienia na czynności jakich dotyczą. Proszę zatem o doprecyzowanie jaką stawkę VAT dla pozycji 6)     wykonywanie usługi określonej w ust. 4 OPZ - praca dyżurnych osób ma uwzględnić Wykonawca lub wprowadzenie do formularza możliwości zastosowania innej stawki i poprawnego VATu dla czynności odśnieżania? Jednocześnie proszę o wskazanie, w której pozycji formularza Wykonawca ma uwzględnić *„Koszt ewentualnego wywozu śniegu?* – gdyż nie występuje dany zakres prac w pozycjach 1-5 formularza?

**Odpowiedź 16**

Wykonawca dla całego zamówienia winien zastosować jednolitą stawkę VAT w wysokości 23 %. Zgodnie z przyjętą linią orzecznictwa w przypadku świadczenia usługi kompleksowej realizowanej w ramach jednej umowy należy zastosować stawkę właściwą dla usługi zasadniczej – głównej. Stanowisko jednolitej stawki VAT w odniesieniu do całej usługi kompleksowej ma swoje potwierdzenie w licznych interpretacjach podatkowych, np. „Wiążących informacjach stawkowych” Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej: sygn. 0111-KDSB2-1.440.157.2022.3.BB wydana 19.09.2022 r., sygn. 0112-KDSL1-1.440.126.2022.3.JB wydana 29.09.2022 r., sygn. 0111-KDSB2-1.440.191.2022.3.AZ wydana 12.10.2022 r. opublikowane na stronie internetowej <https://eureka.mf.gov.pl/>

**Pytanie 17**

Proszę o potwierdzenie, że w zakresie Zamawiającego jest obowiązek zabezpieczenia odpadów powstałych w trakcie wykonywania usługi?

**Odpowiedź 17**

Zamawiający posiada w budynku dwa miejsca, w których gromadzone są odpady z budynku powstałe w trakcie eksploatacji budynku.

**Pytanie 18**

Czy Zamawiający wskaże wykonawcy punkt zrzutu brudnej wody?

**Odpowiedź 18**

Zamawiający zapewnia miejsca, w które są przeznaczone na przechowywanie i serwis sprzętu niezbędnego do wykonywania usługi sprzątania.

**Pytanie 19**

Jaką powierzchnię w m² mają schody i podłogi na tarasie z desek kompozytowych, zlokalizowanym na dachu budynku, ponad kondygnacją +3?

**Odpowiedź 19**

Zamawiający udostępnia rzut architektoniczny dachu budynku uwzględniający wszystkie jego elementy.

**Pytanie 20**

Serdecznie proszę o udzielenie pilnego dostępu do linku z załącznika nr 7 do OPZ – obecnie nie mogę zobaczyć ani pobrać żadnych informacji.

**Odpowiedź 20**

Link został zaktualizowany.

*W imieniu Zamawiającego*

Pełnomocnik Rektora ds. zamówień publicznych

mgr Piotr Skubera