Załącznik nr 1 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Uniwersytetu Warszawskiego usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz usług mobilnego dostępu do Internetu;
      1. świadczenie usług łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS wraz z transmisją danych (przeniesienie numerów oraz aktywacja nowych numerów);
      2. świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet (przeniesienie numerów oraz aktywacja nowych numerów);
      3. dostawa aktywnych i skonfigurowanych kart SIM (USIM), aktywacja usługi e-SIM;
   2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o Umowę zawartą w wyniku niniejszego postępowania pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, która zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami) oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
   3. Na podstawie Umowy zawartej w wyniku postępowania dla każdej aktywacji (numeru) zostanie zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na druku Wykonawcy, tzw. umowa szczegółowa. Wzór umowy szczegółowej stanowić będzie jeden z załączników do Umowy. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy szczegółowej dla wielu aktywacji (numerów).
   4. Okres obowiązywania Umowy:
      1. Zamawiający przewiduje, że w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania przetargowego zostanie zawarta Umowa, na podstawie której w ramach zamówienia Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. począwszy od dnia …………………… r.
      2. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający będzie mógł zgłaszać sukcesywnie według potrzeb przenoszenie numerów będących już w użyciu przez Zamawiającego, aktywację nowych numerów, dokonywanie cesji oraz rozwiązywanie umów.
      3. Zakończenie świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową nastąpi po upływie 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. umowa wygaśnie z dniem …………………… r. lub wcześniej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie.
   5. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
      1. 64210000-1 - Usługi telefoniczne i przesyłu danych
      2. 64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej
      3. 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne
      4. 72400000-4 - Usługi internetowe
      5. 64212100-6 - Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)
      6. 64224000-2 - Usługi telekonferencyjne
      7. 31712112-8 - Karty SIM
2. **PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONICZNYCH DO SIECI KOMÓRKOWEJ WYKONAWCY.**
   1. Zamawiający przewiduje sukcesywne przenoszenie aktualnie wykorzystywanych numerów abonenckich do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu przetargowym po zakończeniu dotychczasowej umowy i wygaśnięciu wynikających z niej zobowiązań.
   2. Przeniesienie do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy numerów abonenckich przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień   
      w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).
   3. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów abonenckich Zamawiającego do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
   4. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numerów abonenckich przydzielonych   
      i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem dotychczas funkcjonującej numeracji, przy czym dopuszcza użycie numeracji tymczasowej na czas przenoszenia numeru ale nie dłużej jak jeden cykl rozliczeniowy.
   5. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany Operatora nowy Operator (Wykonawca) przejął dotychczasową numerację bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat.
   6. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
   7. Maksymalny czas przerwy w trakcie przenoszenia numeru nie może przekroczyć 15 minut dla pojedynczej aktywacji.
   8. Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów rozpocznie się najpóźniej miesiąc po zgłoszeniu przez Zamawiającego zlecenia przeniesienia numeru do sieci Wykonawcy.
   9. Ilość aktywnych numerów: wg stanu na dzień 20.11.2022 r. Zamawiający posiada:

Tabela Nr 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| lp. | Typ usługi: | Ilość szt.: |
| 1. | głosowa z Internetem | 400 |
| 2. | mobilny Internet | 100 |

1. **AKTYWACJA NOWYCH USŁUG**
   1. Zamawiający w ramach zawartej Umowy ma możliwość zamówienia nowej aktywacji z nowym numerem.
   2. Do każdego nowego numeru będzie zawarta umowa szczegółowa. z terminem obowiązywania określonym w Umowie zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
   3. Aktywacja nowego numeru zostanie zrealizowana najpóźniej na 5 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego zlecenia aktywacji nowego numeru.
   4. Aktywacja nowego numeru będzie realizowana w ramach wybranego pakietu.
   5. Zamawiający wymaga, aby udostępniane mu nowe numery abonenckie celem wymiany numeru lub w przypadku uruchomienia nowych aktywacji były numerami nie znajdującymi się w użyciu od co najmniej 12 miesięcy (dotyczy aktywacji głosowych).
2. **CESJA NUMERU**
   1. W przypadku wydania dyspozycji przez Zamawiającego Wykonawca zapewni nieodpłatną realizację cesji praw numeru abonenckiego na osobą fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, w odniesieniu do aktywacji należących do Zamawiającego, działających na podstawie Umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania. Warunki handlowe, jakie zostaną zaproponowane przez Wykonawcę nowemu abonentowi będą zgodne z planami taryfowymi dostępnymi w danym momencie w ogólnej ofercie Wykonawcy skierowanej dla klientów indywidualnych lub biznesowych.
   2. Cesja numeru na rzecz nowego użytkownika zostanie zrealizowana w terminie do 21 dni od zgłoszenia.
3. **UMOWA SZCZEGÓŁOWA** 
   1. Wykonawca w ramach Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania jest zobowiązany do przygotowania umowy szczegółowej stanowiącej załącznik do Umowy.
   2. Każda umowa szczegółowa wygasa wraz z terminem obowiązywania Umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
   3. Umowa szczegółowa powinna zawierać ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o wybrany pakiet opisany w OPZ przypisany do konkretnego numeru abonenckiego wraz z informacją o nadanym nr seryjnym SIM lub identyfikatora w przypadku aktywacji eSIM.
   4. Umowa szczegółowa musi zawierać regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
   5. Zamawiający w ramach zawartej Umowy ma możliwość zgłoszenia rezygnacji z usług telekomunikacyjnych.
   6. Rozwiązanie umowy szczegółowej nastąpi z miesięcznym terminem od zgłoszenia.
   7. W przypadku rezygnacji z numeru bądź jego wymiany Wykonawca nie udostępni numeru osobie trzeciej w terminie minimum 6 miesięcy.
4. **WYMAGANIA TECHNICZNE W ZAKRESIE ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**
   1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci telefonii komórkowej według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy (wymagane minimum 95% terytorium Polski), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku na terenie całego kraju i za granicą.
   2. Wykonawca zapewni świadczenie usług transmisji danych w sieci GSM: GPRS, EDGE; UMTS: 3G, HSPA, HSPA+; LTE, 5G oraz nowych standardach wdrażanych przez Wykonawcę.
   3. Dostęp do sieci telefonii komórkowej ma zapewnić stałą:
      1. łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące),
      2. łączność tekstową (SMS, MMS),
      3. transmisję danych, w tym dostęp do zasobów sieci Internet.
   4. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń na wszystkie numery krajowe   
      i zagraniczne z numerów abonenckich Zamawiającego objętych Umową.
   5. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z wszystkich numerów telefonicznych krajowych i zagranicznych na numery abonenckie Zamawiającego objęte Umową.
   6. Wykonawca zapewni możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju niezależnie od operatora oraz dostęp do oferowanych przez Wykonawcę serwisów na telefonach komórkowych.
   7. Wykonawca zapewni możliwość transmisji wideo w dostępnych sieciach pomiędzy numerami aktywacji głosowych Zamawiającego.
   8. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych muszą być każdorazowo zgłaszane Zamawiającemu w wyprzedzeniem, najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi będzie uznawana jako stan niedostępności usługi. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
   9. W przypadku awarii łączy Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewni czterogodzinny czas usunięcia awarii łączy   
      i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w Umowie.
5. **SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG GŁOSOWYCH   
   Z TRANSMISJĄ DANYCH**
   1. Zamawiający wymaga aktywacji usług głosowych w dwóch wariantach które obejmują wymagania opisane w tabelach:

TABELA NR 2: PAKIET 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PAKIET 1 | | |
| Lp. | Specyfikacja | Wymagania Zamawiającego |
| 1. | Podstawowa opłata abonamentowa | Jednolita dla wszystkich przeniesionych oraz nowo aktywowanych numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy |
| 2. | Nielimitowane rozmowy na terenie Polski | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 3. | Pakiet do transmisji danych o wielkości 20 GB na każdy numer abonencki (dostępny na terenie Polski) | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej Taryfikacja usług transmisji danych na terenie Polski maksymalnie co 1 kB Po wyczerpaniu 95% pakietu prędkość transferu może ulec zmniejszeniu, natomiast Zamawiający z tego tytułu nie poniesie dodatkowych kosztów za dalszą transmisję danych na terenie Polski Prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s Przesyłanie informacji w formie SMS o wykorzystaniu pakietu transmisji danych objętego opłatą abonamentową Przywrócenie natychmiast pełnej funkcjonalności po uruchomieniu dodatkowego pakietu, taryfikowanego wg cennika Wykonawcy. |
| 4. | Opłata za pakiet do transferu danych w roamingu o wielkości co najmniej 5 GB w UE | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania zgodnie z cennikiem Wykonawcy. |
| 5. | Opłata za pakiet do transferu danych w roamingu poza UE | Jednorazowa opłata zgodna z cennikiem Wykonawcy. Pakiet aktywowany na zgłoszenie Zamawiającego.  Wymagana dostępność pakietu od momentu jego aktywacji, ewentualnie najpóźniej od północy w dniu zgłoszenia. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania. |
| 6. | Nielimitowane połączenia z pocztą głosową na terenie Polski | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 7. | Kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy (na terenie Polski) | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 8. | Opłata za inicjację połączenia | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 9. | Taryfikacja połączeń głosowych na terenie Polski od początku połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych) | Jednosekundowa |
| 10. | Taryfikacja dla połączeń międzynarodowych oraz roamingowych | Nie powinna przekraczać 30 sekund, z zastrzeżeniem iż w obszarze UE powinna być zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, w państwach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a w przypadku, gdy Parlament Europejski wyda w tym obszarze przepisy zmieniające wówczas Zamawiający wymaga, aby usługi były świadczone zgodnie ze znowelizowanymi unormowaniami |
| 11. | Koszt aktywacji karty SIM, eSIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 12. | Koszt wydania, dostarczenia i aktywacji duplikatu karty SIM, eSIM w razie jej kradzieży, utraty, uszkodzenia, zablokowania lub stwierdzenia wady | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 13. | Koszt aktywacji / dezaktywacji dodatkowych usług / pakietów | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 14. | Czas trwania okresu rozliczeniowego | Miesięczny okres rozliczeniowy |
| 15. | Usługi możliwe do zablokowania i odblokowania przez Wykonawcę | Nawiązywanie połączeń z numerami o podwyższonej opłacie  Wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS i MMS o podwyższonej opłacie Korzystanie z usług elektronicznych Odbieranie połączeń na koszt Zamawiającego Korzystanie z usług typu Premium i WAP Premium Roaming Transmisja danych Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów Połączenia międzynarodowe Zablokowanie oraz odblokowanie usług na wskazanych przez Zamawiającego numerach nastąpi wyłączenie na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego, ewentualnie na podstawie zmian na koncie prowadzanych przez administratora |
| 16. | Dodatkowe aktywne funkcje i możliwości (wliczone w podstawową opłatę abonamentową) | Możliwość wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług) Sprawdzanie stanu wykorzystania usług / wysokości wygenerowanych kosztów w danym okresie rozliczeniowym: Wykonawca dla każdej aktywacji zapewni możliwość sprawdzania ilości wykorzystanych usług w danym okresie rozliczeniowym, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, np. przez aplikację (bez potrzeby założenia indywidualnego konta), SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Opis usługi docelowo stanowić załącznik do Umowy Możliwość blokowania prezentacji własnego numeru (CLIR - Calling Line Identification Restriction) Identyfikacja i prezentacja numeru rozmówcy (CLIP - Calling Line Identification Presentation) Informacja o próbie nawiązania połączenia z użytkownikiem danego numeru Możliwość zawieszenia połączenia Informacja o połączeniu oczekującym Możliwość ustawienia przekierowania połączeń głosowych Możliwość blokowania połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych |

TABELA NR 3: PAKIET 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PAKIET 2 | | |
| Lp. | Specyfikacja | Wymagania Zamawiającego |
| 1. | Podstawowa opłata abonamentowa | Jednolita dla wszystkich przeniesionych oraz nowo aktywowanych numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy |
| 2. | Nielimitowane rozmowy na terenie Polski | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 3. | Pakiet do transmisji danych o wielkości 100 GB na każdy numer abonencki (dostępny na terenie Polski) | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej Taryfikacja usług transmisji danych na terenie Polski maksymalnie co 1 kB Po wyczerpaniu 95% pakietu prędkość transferu może ulec zmniejszeniu, natomiast Zamawiający z tego tytułu nie poniesie dodatkowych kosztów za dalszą transmisję danych na terenie Polski Prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s Przesyłanie informacji w formie SMS o wykorzystaniu pakietu transmisji danych objętego opłatą abonamentową Przywrócenie natychmiast pełnej funkcjonalności po uruchomieniu dodatkowego pakietu, taryfikowanego wg cennika Wykonawcy. |
| 4. | Opłata za pakiet do transferu danych w roamingu o wielkości co najmniej 15 GB w UE | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania zgodnie z cennikiem Wykonawcy. |
| 5. | Opłata za pakiet do transferu danych w roamingu poza UE | Jednorazowa opłata zgodna z cennikiem Wykonawcy. Wymagana dostępność pakietu od momentu jego aktywacji, ewentualnie najpóźniej od północy w dniu zgłoszenia. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania. |
| 6. | Nielimitowane połączenia z pocztą głosową na terenie Polski | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 7. | Kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy (na terenie Polski) | Wliczone w koszt podstawowej opłaty abonamentowej |
| 8. | Opłata za inicjację połączenia | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 9. | Taryfikacja połączeń głosowych na terenie Polski od początku połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych) | Jednosekundowa |
| 10. | Taryfikacja dla połączeń międzynarodowych oraz roamingowych | Nie powinna przekraczać 30 sekund, z zastrzeżeniem iż w obszarze UE powinna być zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, w państwach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a w przypadku, gdy Parlament Europejski wyda w tym obszarze przepisy zmieniające wówczas Zamawiający wymaga, aby usługi były świadczone zgodnie ze znowelizowanymi unormowaniami |
| 11. | Koszt aktywacji karty SIM, e-SIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 12. | Koszt wydania, dostarczenia i aktywacji duplikatu karty SIM, eSIM w razie jej kradzieży, utraty, uszkodzenia, zablokowania lub stwierdzenia wady | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 13. | Koszt aktywacji / dezaktywacji dodatkowych usług / pakietów | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 14. | Czas trwania okresu rozliczeniowego | Miesięczny okres rozliczeniowy |
| 15. | Usługi możliwe do zablokowania i odblokowania przez Wykonawcę | Nawiązywanie połączeń z numerami o podwyższonej opłacie  Wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS i MMS o podwyższonej opłacie Korzystanie z usług elektronicznych Odbieranie połączeń na koszt Zamawiającego Korzystanie z usług typu Premium i WAP Premium Roaming Transmisja danych Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów Połączenia międzynarodowe Zablokowanie oraz odblokowanie usług na wskazanych przez Zamawiającego numerach nastąpi wyłączenie na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego, ewentualnie na podstawie zmian na koncie prowadzanych przez administratora |
| 16. | Dodatkowe aktywne funkcje i możliwości (wliczone w podstawową opłatę abonamentową) | Możliwość wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług) Sprawdzanie stanu wykorzystania usług / wysokości wygenerowanych kosztów w danym okresie rozliczeniowym: Wykonawca dla każdej aktywacji zapewni możliwość sprawdzania ilości wykorzystanych usług w danym okresie rozliczeniowym, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, np. przez aplikację (bez potrzeby założenia indywidualnego konta), SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Opis usługi docelowo stanowić załącznik do Umowy Możliwość blokowania prezentacji własnego numeru (CLIR - Calling Line Identification Restriction) Identyfikacja i prezentacja numeru rozmówcy (CLIP - Calling Line Identification Presentation) Informacja o próbie nawiązania połączenia z użytkownikiem danego numeru Możliwość zawieszenia połączenia Informacja o połączeniu oczekującym Możliwość ustawienia przekierowania połączeń głosowych Możliwość blokowania połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych |

1. **SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG MOBILNEGO INTERNETU**
   1. Zamawiający wymaga aktywacji usług mobilnego Internetu w dwóch wariantach które obejmują wymagania opisane w tabelach

TABELA NR 4: PAKIET 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PAKIET 1 | | |
| Lp. | Specyfikacja | Wymagania Zamawiającego |
| 1. | Podstawowa opłata abonamentowa | Jednolita dla wszystkich numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy Po wykorzystaniu pakietu prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s |
| 2. | Podstawowy pakiet min. 50 GB na konto na terenie Polski | Jednorazowa opłata abonamentowa - cenę pakietu Wykonawca poda w Ofercie Po wyczerpaniu 95% pakietu prędkość transferu może ulec zmniejszeniu, natomiast Zamawiający z tego tytułu nie poniesie dodatkowych kosztów za dalszą transmisję danych na terenie Polski Prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s |
| 3. | Miesięczny pakiet do transferu danych w roamingu o wielkości co najmniej 20 GB w UE | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania zgodnie z cennikiem Wykonawcy. |
| 4. | Miesięczny pakiet transferu danych w roamingu poza UE | Jednorazowa opłata zgodna z cennikiem Wykonawcy. Wymagana dostępność pakietu od momentu jego aktywacji, ewentualnie najpóźniej od północy w dniu zgłoszenia. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania. |
| 5. | Dostęp do technologii | DC-,HSPA+, HSPA+, UMTS EDGE/ GPRS/ LTE, 5G |
| 6. | Taryfikacja (na terenie Polski) | Maksymalnie co każde rozpoczęte 10 kB |
| 7. | Koszt aktywacji / dezaktywacji usług / pakietów | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową Aktywacja / dezaktywacja dodatkowych usług, np.: wł. / wył. pakietów usług, wł. / wył. roamingu |
| 8. | Koszt aktywacji karty SIM, eSIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 9. | Koszt wydania i dostarczenia duplikatu karty SIM, eSIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 10. | Dodatkowe aktywne funkcje i możliwości (wliczone w podstawową opłatę abonamentową) | Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany czasu trwania cyklu rozliczeniowego pod warunkiem zachowania przez Wykonawcę ciągłości dostawy usługi Blokada komunikacji głosowej oraz MMS i SMS oraz roamingu |
| 11. | Zasady dot. świadczenia usług transmisji danych na terenie UE (po wyczerpaniu pakietu, jeśli usługa ta została wcześniej aktywowana przez Zamawiającego) | Zamawiający wymaga, aby zasady świadczenia usług transmisji danych na terenie UE były zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, w państwach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kolejnych regulacji obowiązujących na terenie UE. W przypadku, gdy Parlament Europejski wyda w tym obszarze przepisy zmieniające wówczas Zamawiający wymaga, aby usługi były świadczone zgodnie ze znowelizowanymi unormowaniami Zamawiający wymaga, aby na każdym numerze abonenckim była możliwość ustawienia limitu wydatków na usługę transmisję danych w roamingu, Zamawiający wymaga, aby na wskazanym przez niego numerze abonenckim, w dowolnym momencie obowiązywania danego okresu rozliczeniowego możliwe było natychmiastowe podwyższenie limitu wydatków na usługę transmisji danych w roamingu, o dowolną wartość określoną przez Zamawiającego, tzw. doładowanie. |

TABELA NR 4: PAKIET 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PAKIET 2 | | |
| Lp. | Specyfikacja | Wymagania Zamawiającego |
| 1. | Podstawowa opłata abonamentowa | Jednolita dla wszystkich numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy Po wykorzystaniu pakietu prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s |
| 2. | Podstawowy pakiet min. 100 GB na konto na terenie Polski | Jednorazowa opłata abonamentowa - cenę pakietu Wykonawca poda w Ofercie Po wyczerpaniu 95% pakietu prędkość transferu może ulec zmniejszeniu, natomiast Zamawiający z tego tytułu nie poniesie dodatkowych kosztów za dalszą transmisję danych na terenie Polski Prędkość transferu może być ograniczona do minimum 16kbit/s |
| 3. | Miesięczny pakiet do transferu danych w roamingu o wielkości co najmniej 80 GB w UE | Wliczony w koszt podstawowej opłaty abonamentowej. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania zgodnie z cennikiem Wykonawcy. |
| 4. | Miesięczny pakiet transferu danych w roamingu poza UE | Jednorazowa opłata zgodna z cennikiem Wykonawcy. Wymagana dostępność pakietu od momentu jego aktywacji, ewentualnie najpóźniej od północy w dniu zgłoszenia. Wykonawca umożliwi zwiększenie pakietu w przypadku jego wyczerpania. |
| 5. | Dostęp do technologii | DC-,HSPA+, HSPA+, UMTS EDGE/ GPRS/ LTE, 5G |
| 6. | Taryfikacja (na terenie Polski) | Maksymalnie co każde rozpoczęte 10 kB |
| 7. | Koszt aktywacji / dezaktywacji usług / pakietów | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową Aktywacja / dezaktywacja dodatkowych usług, np.: wł. / wył. pakietów usług, wł. / wył. roamingu |
| 8. | Koszt aktywacji karty SIM, eSIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 9. | Koszt wydania i dostarczenia duplikatu karty SIM, eSIM | Wliczone w podstawową opłatę abonamentową |
| 10. | Dodatkowe aktywne funkcje i możliwości (wliczone w podstawową opłatę abonamentową) | Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany czasu trwania cyklu rozliczeniowego pod warunkiem zachowania przez Wykonawcę ciągłości dostawy usługi Blokada komunikacji głosowej oraz MMS i SMS oraz roamingu |
| 11. | Zasady dot. świadczenia usług transmisji danych na terenie UE (po wyczerpaniu pakietu, jeśli usługa ta została wcześniej aktywowana przez Zamawiającego) | Zamawiający wymaga, aby zasady świadczenia usług transmisji danych na terenie UE były zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, w państwach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kolejnych regulacji obowiązujących na terenie UE. W przypadku, gdy Parlament Europejski wyda w tym obszarze przepisy zmieniające wówczas Zamawiający wymaga, aby usługi były świadczone zgodnie ze znowelizowanymi unormowaniami Zamawiający wymaga, aby na każdym numerze abonenckim była możliwość ustawienia limitu wydatków na usługę transmisję danych w roamingu, Zamawiający wymaga, aby na wskazanym przez niego numerze abonenckim, w dowolnym momencie obowiązywania danego okresu rozliczeniowego możliwe było natychmiastowe podwyższenie limitu wydatków na usługę transmisji danych w roamingu, o dowolną wartość określoną przez Zamawiającego, tzw. doładowanie. |

1. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE BIEŻĄCEJ OBSŁUGI ZAMAWIAJĄCEGO**
   1. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy udostępni nieodpłatnie kanał e-mailowy oraz telefoniczny do obsługi Zamawiającego (obsługa w języku polskim, dostępność 24/7/365), w tym dedykowanego opiekuna Umowy, który w dniach roboczych będzie dostępny co najmniej w godzinach 8:00-16:00.
   2. Pracownicy Wykonawcy (tzw. Biuro Obsługi Klienta) będą stanowić wsparcie dla osób wytypowanych przez Zamawiającego w zakresie udzielania informacji na temat standardowo obowiązujących cenników czy zagadnień technicznych, a w razie potrzeby aktywacji podstawowych usług, takich jak roaming, pakiety do transmisji danych na terenie Polski oraz w roamingu - po uprzedniej weryfikacji rozmówcy (poprzez podanie hasła dostępu do konta).
   3. Pracownicy Wykonawcy (tzw. Biuro Obsługi Klienta) będą stanowić również wsparcie dla poszczególnych użytkowników aktywacji należących do Zamawiającego, działających w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, m.in. w zakresie udzielania informacji na temat standardowo obowiązujących cenników czy zagadnień technicznych (bez możliwości aktywacji usług).
   4. Zamawiający wymaga aby informacje na temat zagadnień rachunkowych (szczegóły dot. bilingu, faktur, płatności) udzielane będą wyłączenie osobom upoważnionym po stronie Zamawiającego.
   5. Wykonawca zapewnieni możliwość telefonicznego zlecenia niezwłocznego (w chwili zgłoszenia) założenia blokady karty SIM – 24 godziny na dobę, wyłącznie przez osoby wytypowane przez Zamawiającego (każdorazowo weryfikowane przez pracowników Wykonawcy poprzez podanie hasła dostępu do konta) – w zakresie połączeń wychodzących oraz przychodzących.
   6. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu, na czas obowiązywania Umowy, Zamawiającemu specjalistycznego systemu (aplikacji internetowej) działającego w trybie on-line, umożliwiającej osobom upoważnionym po stronie Zamawiającego (min. 5 osób) bezpieczne, samodzielne oraz pełne administrowanie zasobami telekomunikacyjnymi i usługami będącymi przedmiotem niniejszego postępowania. System musi umożliwiać wysyłanie potwierdzeń dokonanych w nim zmian poprzez wiadomości e-mail i/lub wiadomości tekstowe SMS.
   7. Zamawiający wymaga, aby aplikacja internetowa była kompatybilna z następującymi przeglądarkami internetowymi: Chrome, Firefox, Edge.
   8. Zamawiający oczekuje, że aplikacja internetowa posiadać będzie następujące funkcjonalności:
      1. możliwość utworzenia minimum 5-ciu kont dla administratorów, tj. osób upoważnionych po stronie Zamawiającego,
      2. każdy administrator będzie logował się indywidualnym loginem,
      3. połączenia do aplikacji internetowej będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS),
      4. każdy z administratorów będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać.
      5. każdy z administratorów będzie mógł samodzielnie aktywować / dezaktywować usługi objęte Umową, a w nielicznych przypadkach poprzez Biuro Obsługi Klienta, w szczególności:
         1. roamingu,
         2. CLIP/CLIR,
         3. poczty głosowej, w tym przywrócenie jej standardowych ustawień,
         4. pakietowej transmisji danych,
         5. pakietów roamingowych,
         6. dodatkowych pakietów internetowych,
         7. blokowania i odblokowania połączeń Premium,
         8. blokady odbierania na koszt abonenta,
         9. blokowania i odblokowania kart SIM,
         10. aktywacji duplikatu kary SIM,
      6. każdy z administratorów będzie również mógł m.in:
         1. sprawdzić aktualną ilość uruchomionych aktywacji głosowych,
         2. sprawdzić stan wykorzystania usług i pakietów na poszczególnych aktywacjach,
         3. monitorować saldo dla konta,
         4. sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach,
         5. pobrać biling za dowolny miniony miesiąc (np. w postaci pliku CSV lub Excel) dla pojedynczego numeru abonenckiego oraz dla wszystkich numerów,
         6. pobrać faktury za dowolny okres rozliczeniowy objęty Umową oraz wraz ze szczegółowym rozliczeniem na poszczególne aktywacje,
         7. sprawdzić stan włączonych usług,
         8. masowo zarządzać usługami i przeglądać historie wprowadzanych zmian,
         9. sprawdzić stan wykorzystania aktywowanego pakietu roamingowego w dowolnym zakresie dat.
   9. Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu w formie elektronicznej szczegółowe wykazy połączeń (billingi), uwzględniające wszystkie wykorzystane usługi w danym cyklu rozliczeniowym, w rozbiciu na poszczególne numery abonenckie.
   10. Bilingi udostępniane będą Zamawiającemu równolegle wraz z wysłaniem Zamawiającemu Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne świadczona na podstawie zawartej Umowy i stanowić one będą podstawę do rozliczania Faktury oraz ustalenia czy opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczone zostały zgodnie z zawartą Umową.
   11. Dostarczane Zamawiającemu szczegółowe wykazy połączeń (bilingi) winny zawierać m.in. następujące informacje:
       1. liczba kolejna (numer rekordu),
       2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: dd-mm-rrrr,
       3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
       4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
       5. numer abonenta inicjującego połączenie,
       6. wybrany numer,
       7. nazwa wybranego kierunku (do jakiego operatora),
       8. kraj z którego połączenie było realizowane,
       9. kraj do którego połączenie było realizowane,
       10. koszt połączenia netto,
       11. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: dd-mm-rrrr,
       12. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
       13. ilość danych przesłanych w ramach sesji.
   12. Dla celów statystycznych i organizacyjnych Zamawiającego niezbędne jest, aby szczegółowe wykazy połączeń obejmowały również wykaz zrealizowanych połączeń bezpłatnych.
   13. Zamawiający wymaga, aby szczegółowe wykazy połączeń (bilingi) były udostępniane online nieodpłatnie, z możliwością ich rekonfiguracji i tworzenia raportów.
   14. W przypadku wymogu zapisu danych taryfikacyjnych w nietypowym formacie / programie Wykonawca przekaże Zamawiającemu narzędzie elektroniczne (np. program) wraz z licencjami na jego użytkowanie, tak aby docelowo szczegółowe wykazy połączeń (bilingi) mogły zostać wyeksportowane do pliku typu CSV lub Excel.
   15. Wykonawca przeprowadzi nieodpłatne szkolenie dla wytypowanych pracowników Zamawiającego (min. 5 osób) w zakresie możliwości wykorzystywania przekazywanych danych billingowych oraz udostępnionych narzędzi elektronicznych umożliwiających dostęp on-line do konta klienta Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby szkolenie to odbyło się maksymalnie w okresie trzech tygodni od dnia zawarcia Umowy.